

Partner News

25. September 2026

Ankündigung Bedingungsänderung zum 01. Januar 2027

Sehr geehrte Vertriebspartner,

wir werden an einigen Stellen unsere Bedingungen zum Jahreswechsel zustimmungspflichtig anpassen.

U.a. ändern wir unsere Lagerstelle für die Verwahrung der Wertpapiere, was zur Folge hat, dass bei Fremdwährungsfonds die Abrechnung gegenüber der FNZ Bank durch den Devisenhändler erfolgt. Die Devisenkonvertierung findet über einen von der FNZ Bank beauftragten Devisenhändler statt.

Ferner ändern wir unsere Kontobedingungen ab und gewähren keine geduldete Kontoüberziehung im Sinne der §§ 492 ff. BGB mehr. Sofern der Kontosaldo negativ geworden ist, wie z.B. durch eine Entgeltbuchung, Steuerbelastung etc. hat der Kontoinhaber den negativen Saldo unverzüglich auszugleichen.

Darüber hinaus erfolgen redaktionelle Änderungen an einigen Stellen.

Die Synopsen stellen wir Ihnen noch in den kommenden Wochen zur Verfügung.

Um die Bedingungsänderung für unsere Kunden wirksam umzusetzen, muss jeder Kunde aktiv seine Zustimmung erteilen.

Den Versand bzw. das Einstellen der Anschreiben in den Onlinepostkorb werden wir ab der Kalenderwoche 43 vornehmen. Die Bereitstellung werden wir voraussichtlich innerhalb der Woche abschließen.

Kunden ohne Onlinepostkorb erhalten das Anschreiben postalisch.

Für Kunden mit Onlinepostkorb wird das Anschreiben ausschließlich in den Onlinepostkorb eingestellt. Der Zustimmungsprozess ist direkt im Onlineportal eingebunden und kann nach dem Login über ein separates Pop-up-Fenster oder über die Startseite aufgerufen werden.

Das Pop-up-Fenster kann vom Kunden übersteuert werden, erscheint aber immer wieder nach dem Login bis der Zustimmungsprozess durchlaufen wurde. Die Zustimmung ist ebenfalls über die mobile App möglich.

Das vorgedruckte und unterschriebene Zustimmungsfeld kann auch per E-Mail an zustimmung@fnz.de oder per FAX an +49 89 551 554 666 gesendet werden.

Mit dieser Partner News erhalten Sie ein Muster des Anschreibens für den postalischen Versand sowie für die Onlinebereitstellung.

Die Änderungen werden zum 01. Januar 2027 gültig.

Sie können den Stand der Zustimmungen über das Partnerportal (vormals eoP) auswerten. Bitte rufen Sie dazu unter Tools/Reports das Bestandscontrolling auf. Sie finden die Auswertung Bedingungs Zustimmung unter den Kundenstatistiken.

Die neuen Vertragsunterlagen senden wir Ihnen noch zu.

Sollten Sie die Vertragsunterlagen in offener Version benötigen, werden wir Ihnen diese per E-Mail in den nächsten Wochen zu kommen lassen.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüße

Ihr FNZ Bank Vertrieb