



MorgenFund

Wichtige Vertriebsinformation: Kundendatenaktualisierung 2026 - Kampagne 5 endet, Kampagne 6 startet

Liebe Vertriebspartner,

gerne möchten wir Ihnen rund um die „Kundendatenaktualisierung 2026“ ein Update geben.

Für die laufende Kampagne, welche Ende Juni gestartet ist, wird aktuell das letzte Erinnerungsschreiben versendet. Kunden dieser Kampagne, die uns keine Rückmeldung zusenden, müssen wir **ab dem 14.09.2026** mit einer **Depotsperre (Vollsperr)** belegen.

Wie bereits in einem vorherigen Newsletter zu diesem Thema avisiert, startet **am 21.09.2026** der Versand der **initialen Kundenanschriften** einer weiteren Kampagne. Es folgt **ab dem 12.10.2026** das **erste Erinnerungsschreiben** sowie **ab dem 02.11.2026** das **letzte Erinnerungsschreiben**. Kunden dieser Kampagne, die uns keine Rückmeldung zusenden, müssen wir **ab dem 07.12.2026** mit einer **Depotsperre (Vollsperr)** belegen.

Der grundsätzliche Ablauf sowie Informationen zur Entsperrung der Depots gerne nochmals im Folgenden.

Unsere Bestandskunden mit Depotführung Frankfurt werden mit dem initialen Anschreiben kontaktiert und via QR-Code auf eine individualisierte Landingpage geleitet. Dort können alle mit dem Depot verbundenen Personen - insbesondere Depotinhaber, Bevollmächtigte sowie gesetzliche Vertreter - ihre hinterlegten Daten bequem online bestätigen oder aktualisieren.

Kunden mit einer Online-Postbox bekommen das initiale Anschreiben digital, die folgenden Erinnerungsschreiben werden postalisch versendet. Kunden ohne Online-Postbox erhalten die Anschreiben per Post.

Für unsere Bestandskunden mit Depotführung Luxemburg können wir keinen QR-Code und Landingpage anbieten. Die Kunden bekommen bereits das initiale Anschreiben per Post sowie ihre relevanten Kundendaten und einen Freiumschlag zur postalischen Rücksendung.

Kunden werden je Verwahrstelle mit einer sogenannten KYC-ID versehen. Hat ein Kunde ein Depot in Frankfurt und Luxemburg, wird der Kunde zweimal angeschrieben. Beide Schreiben bzw. Datenaktualisierungen müssen separat beantwortet werden.

Eine identische Vorgehensweise erfolgt bei Kunden, die mehrere Depots, auch innerhalb einer Verwahrstelle, haben, welche allerdings unterschiedlichen Vertriebszentralen-Nummern (Konsorten-Nummern) bei MorgenFund zugeordnet sind.

Ist ein Kunde aufgrund fehlender Rückmeldung von einer Depotsperre betroffen, kann diese wie folgt aufgehoben werden:

- Der Kunde nimmt telefonisch oder per E-Mail unter den bekannten Kontaktadressen mit MorgenFund Kontakt auf sowie dem Hinweis, dass sein Depot von einer Vollsperrung betroffen ist.
- Wir versenden dem Kunden an seine hinterlegte Postanschrift das erforderliche Aktualisierungsformular.
- Dieses kann der Kunde ausgefüllt und unterschrieben entweder per Post oder per E-Mail (kundendaten@morgenfund.com) an uns zurücksenden.
- Die Löschung der Sperre erfolgt innerhalb von fünf Werktagen nach Eingang der vollständigen Unterlagen.
- Gerne kann auch der Vermittler für seinen Kunden das Aktualisierungsformular anfordern. Der Versand erfolgt allerdings ausschließlich an den Kunden.

Daher gilt weiterhin unser eindringlicher Appell an Sie:

Bitte unterstützen Sie uns und unsere gemeinsamen Kundinnen und Kunden bei der zeitnahen Legitimation bzw. Datenbestätigung.

Eine Übersicht der betroffenen Kunden werden wir rechtzeitig vor dem jeweiligen Starttermin zur Verfügung stellen können. Kommen Sie gerne auf uns zu.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

Bei Fragen rund um diesen Newsletter sind wir gerne für Sie da.

Sie erreichen den Sales Support unter der 069/566080-040 oder unter partnerservice.de@morgenfund.com.

Herzliche Grüße,

Ihr MorgenFund-Salesteam

[Kontakt](#) | [FAQ](#) | [Download-Center](#)



MorgenFund GmbH

Franklinstraße 46-48
60486 Frankfurt am Main

Gesetzlich Vertretungsberechtigte

Geschäftsführung:
Heike Fürpaß-Peter
Derenik Grigorian
Michael Thissen

Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Dr. Kai Wilhelm Franzmeyer

**Angabe des öffentlichen Unternehmensregisters, in welches das
Institut eingetragen ist**

Handelsregister des Amtsgerichts Frankfurt am Main
Handelsregister-Nummer HRB 123767
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE352415131

[Von diesem Newsletter abmelden](#)