

+++ Information zur Korrektur der Ex-Post-Kosteninformationen 2025 +++

Sehr geehrter Vertriebspartner,

bei einem Teil der Ex-Post-Kosteninformationen 2025 wurden die Fonds- und Produktkosten und dadurch auch die Gesamtkosten zu hoch ausgewiesen.

Der Fehler wurde inzwischen behoben und wir entschuldigen uns für die ggf. damit einhergehenden Unannehmlichkeiten.

Wichtig für Sie und Ihre Kunden: Die tatsächliche Kostenbelastung der Kundendepots war korrekt. Der Fehler betrifft nur die Darstellung in der Ex-Post-Kosteninformation. Das Anlageergebnis und der Vertragsbestand der betroffenen Kunden sind davon nicht betroffen.

Die korrigierten Ex-Post-Kosteninformationen werden wie folgt bereitgestellt:

- Kunden mit elektronischem Postkorb erhalten die korrigierte Fassung über den InfoManager.
- Kunden, die den ursprünglichen Ausweis per Post erhalten haben, bekommen die korrigierte Fassung zusammen mit dem nächsten Quartalsauszug.
- Die korrigierten Ausweise werden mit dem Hinweis „Korrektur“ gekennzeichnet und mit einem Begleitschreiben bereitgestellt.

Sollten sich Kunden vor der Bereitstellung an Sie wenden, können Sie darauf hinweisen, dass die ursprünglich ausgewiesenen Gesamtkosten zu hoch waren. Die tatsächlichen Belastungen auf den Kundendepots sind jedoch korrekt erfolgt. Eine Korrektur von Buchungen oder Beständen ist daher nicht erforderlich.

Bei weitergehenden oder kundenindividuellen Fragen wenden Sie sich bitte an die bekannten Ansprechpartner bei der Fondsdepot Bank.

Mit freundlichen Grüßen / Kind regards,

Ihr Sales-Team

Fondsdepot Bank –
eine Marke der FNZ Bank SE