



GEMEINSAM
MEHR
ERREICHEN



Ihr Vertriebsleiter:
Thomas Kopper

Herzlich willkommen!

Gemeinsamer Blick auf die
HanseMerkur
und die Produkte der
Krankenvollversicherung



Ihr Vertriebsdirektor:
Dietmar Wasilowski



HanseMerkur



HanseMerkur

Ein Blick in die
HanseMerkur



Unsere Mehrwerte

Die HanseMerkur ...



... ist ein Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit und damit unabhängig.



... gehört ihren Versicherten, keinen Aktionären. Das verhindert die ungewollte Einflussnahme Dritter.



... blickt auf eine lange, hanseatische Tradition zurück, zweitältester Krankenversicherer Deutschlands.



... ist einer der innovativsten privaten Krankenversicherer.



... ist einer der führenden Reiseversicherer.



... gehört zu den kostengünstigsten Lebensversicherern.



... hat überdurchschnittlich gute Unternehmenskennzahlen.



Vertriebsstruktur

Vertriebswege der HanseMerkur

Ausschließlichkeits-Organisation	Ungebundener Vertrieb	Reise-Vertrieb	Kooperations-Vertriebe	Sonstige Vertriebe
Stamm-Organisation	Organisation Makler & Mehrfachagenten	Reisevertrieb Deutschland	Kooperationen	Advigon / HMI
Spezial-Organisation	Organisation Leben	Reisevertrieb International & Online	Banken und Betriebliche Vorsorge	BD24 Berlin Direkt
Organisation Online-Vertrieb			Betriebliche Pflege-zusatzversicherung	tourVERS

Menschen machen den Unterschied



Konzernvorstand und Verantwortungsbereiche

Holger Ehse

- Kundenservice
- Risikocontrolling
- Organisationsentwicklung
- Produktentwicklung SHUK

Johannes Ganser

- Personal
- Kooperations- und Reisevertrieb
- Reisebetrieb
- Compliance

Eberhard Sautter (Vorstandsvorsitz)

- Unternehmenspolitik
- Controlling
- Produkte
- IT
- Mathematik

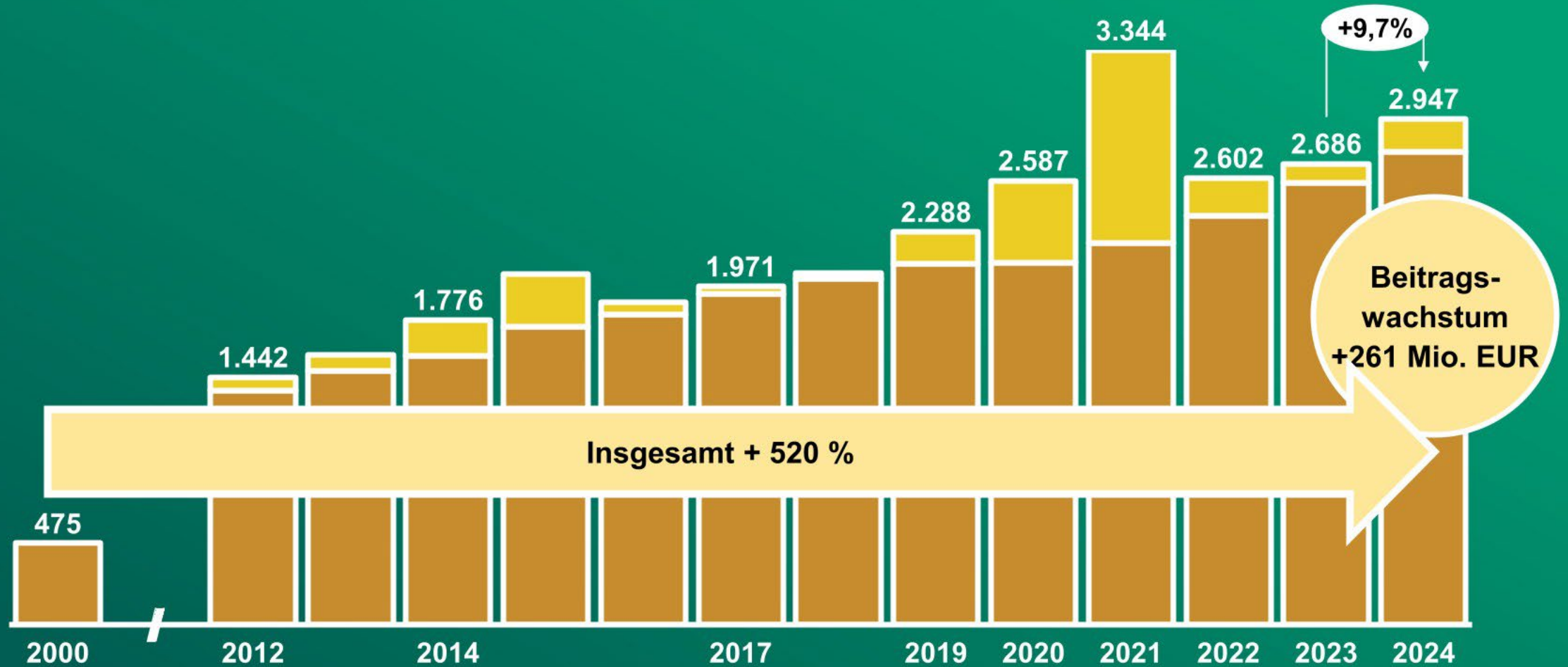
Eric Bussert

- Vertrieb
- Marketing

Raik Mildner

- Treasury
- Rechnungswesen

HanseMerkur wächst doppelt so stark wie die Branche 2024 (HM: +9,7 %; Branche: +4,8 %)



in Mio. EUR, Gebuchte Bruttobeiträge, Einmalbeiträge hell gefärbt

Eigenkapital steigt nach 2. Prognose auf über 1,4 Mrd. EUR



in Mio. EUR, Eigenanteil an dem Konzern-Eigenkapital

Börsen-Zeitung

Im Gespräch Eberhard Sautter **BZ+**

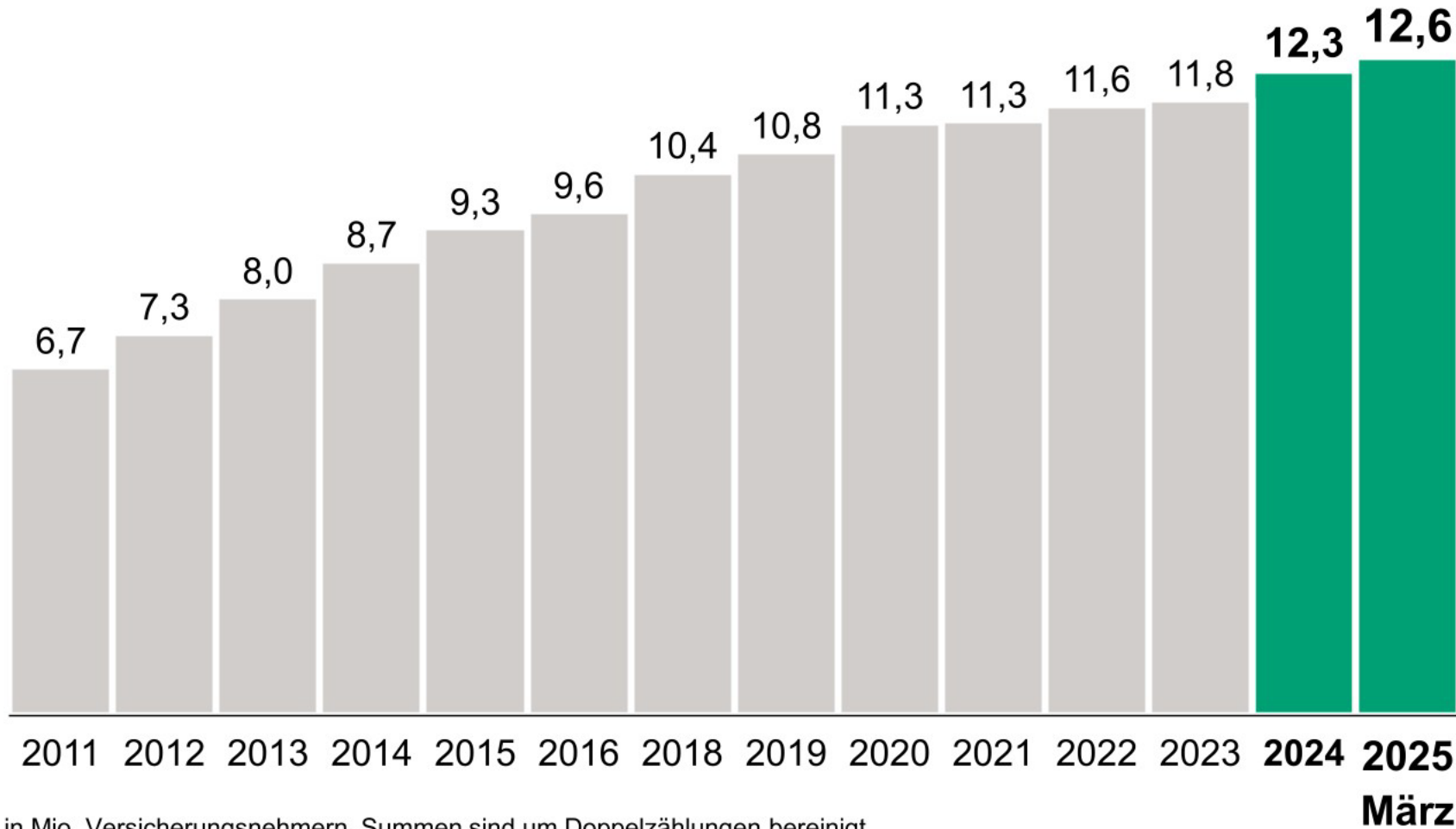
Bei der Hanse Merkur brummt das Neugeschäft

Die Hanse Merkur sieht sich nach marktüberdurchschnittlichen Wachstumsraten in den vergangenen Jahren weiterhin im Aufwind. Das Neugeschäft brummt.

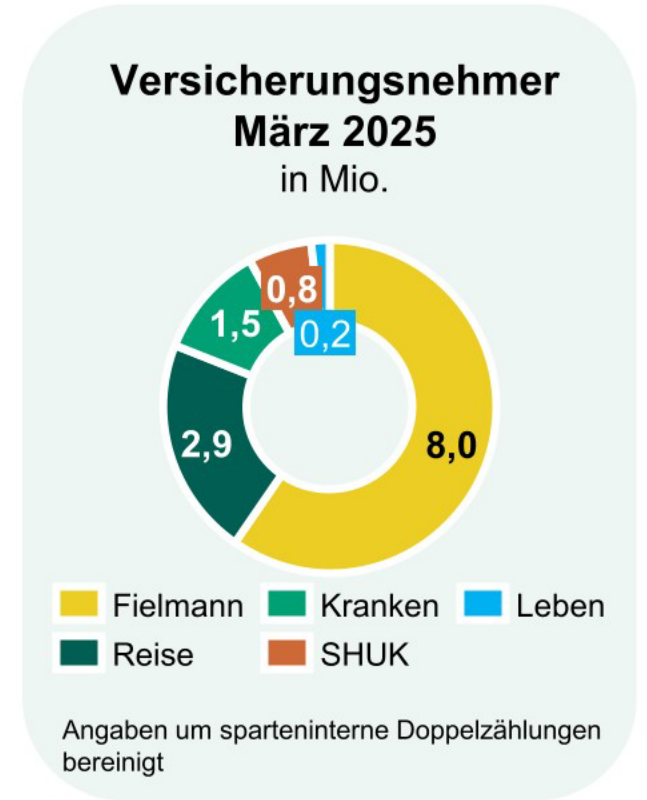
Hamburg, 09. Mai 2025, 19:13 Uhr

Carsten Steevens

Etwa jeder 7. Deutsche ist Kunde bei der HanseMerkur



in Mio. Versicherungsnehmern, Summen sind um Doppelzählungen bereinigt



HanseMerkur ausgezeichnet

Handelsblatt
Gemanagter Fonds TESTSIEGER
2024
HM Strategie chancenreich
HanseMerkur
Risikoklasse 3
Im Test: 105 gemanagte Fonds aus 19 Fondspolicen
Assekurata
18.04.2024

Handelsblatt
Basisrente SEHR GUT
2024
HanseMerkur
Basis Care Invest Tarif RB
Fonds
Im Test: 24 Versicherer
17.07.2024
Franke | Bornberg

Handelsblatt
PKV-Tarif SEHR GUT
2024
HanseMerkur
AZP, EGO2, PS3, PSV, PVN
Komfortschutz/Premiumschutz
Im Test: 24/18 Tarife
15.05.2024
Franke | Bornberg

WirtschaftsWoche
LEISTUNGSSTÄRKSTE Lebensversicherer
2024
HanseMerkur
Im Vergleich: 54 Lebensversicherer
Score Analyse
Ausgabe 40/2024

WirtschaftsWoche
Fondsrente SEHR GUT
2024
HanseMerkur
Vario Care Invest
37-Jährige/30 Jahre Laufzeit
Im Test: 17 Tarife
16.04.2024
MORGEN | MORGEN

MONEY
FAIRSTER TIER-VERSICHERER
HanseMerkur
13 weitere Versicherer erhielten die Note Sehr Gut
Im Test: 42 Tierversicherer in Deutschland
Ausgabe 13/2024

AssCompact
-AWARD 2/2024-
PKV & Pflege Vollversicherung
PLATZ 1
HanseMerkur
Krankenversicherung AG

AssCompact
-AWARD 2/2024-
PKV & Pflege Vollversicherung
Beste dezentrale Vertriebsunterstützung
HanseMerkur
Krankenversicherung AG

AssCompact
-AWARD 2/2024-
PKV & Pflege Vollversicherung
Bestes Preis-Leistungs-Verhältnis
HanseMerkur
Krankenversicherung AG

AssCompact
-AWARD 2/2024-
PKV & Pflege Vollversicherung
Beste Abwicklung im Leistungsfall
HanseMerkur
Krankenversicherung AG

AssCompact
-AWARD 2/2024-
PKV & Pflege Zusatzversicherung
Beste Tarifflexibilität
HanseMerkur
Krankenversicherung AG

AssCompact
-AWARD 2/2024-
PKV & Pflege Zusatzversicherung
Beste Produktqualität
HanseMerkur
Krankenversicherung AG

Cash.
SIEMER
2020
FINANCIAL ADVISORS AWARD
KATEGORIE: PRIVATE KRANKENVERSICHERUNG
Best Fit HanseMerkur

Cash.
SIEMER
2022
FINANCIAL ADVISORS AWARD
KATEGORIE: PRIVATE KRANKENVERSICHERUNGEN
Krebs-Scan HanseMerkur Krankenversicherung

Cash.
SIEMER
2024
FINANCIAL ADVISORS AWARD
KATEGORIE: SACHVERSICHERUNGEN
Hundehalter-Haftpflicht Premium plus HanseMerkur

proontra
Vermittlerstudie 2023
HanseMerkur
1. Platz
Krankenvollversicherung
MI Maklers Lieblinge

proontra
Vermittlerstudie 2023
HanseMerkur
Top-Versicherer
betriebliche Krankenversicherung
MI Maklers Lieblinge

Innovations Preis der Assekuranz
Kundennutzen
GOLD 2023/24
HanseMerkur
Krankenversicherung AG
Krebs-Scan
springprofessional.de/wahl
versicherungs magazin | MORGEN | MORGEN

★★★★★ AUSGEZEICHNET
MBM RATING LV-UNTERNEHMEN
GESAMTRATING HanseMerkur Lebensversicherung AG Bilanzjahre 2019 - 2023
ID: D 24159 | 10.2024 | mm-ratings.de

★★★★★ AUSGEZEICHNET
MBM RATING BERUFUNFÄHIGKEIT
GESAMTRATING HanseMerkur Lebensversicherung AG ProfiCare SBU
ID: D 24150 | 05.2024 | mm-ratings.de

★★★★★ AUSGEZEICHNET
MBM RATING PRIVATHAFTPFLICHT
HanseMerkur Allgemeine Versicherung AG TOP
ID: D 40029 | 08.2024 | mm-ratings.de

Franke | Bornberg
Basisrente Neue Klassik
HanseMerkur Lebensversicherung AG
Basis Care Tarif RB
Zert.Nr. 6469
F-b-rating.de
FFF+
hinworgend + 0,5
Produkt 01/2022
Rating 03/2024
AUSGEZEICHNET SEIT 2013

Franke | Bornberg
Privatrente Neue Klassik
HanseMerkur Lebensversicherung AG
Vario Care Tarif R
F-b-rating.de
FFF
sehr gut - 0,7
Produkt 01/2022
Rating 03/2024
AUSGEZEICHNET SEIT 2013

Franke | Bornberg
Privatrente Neue Klassik
HanseMerkur Lebensversicherung AG
Riester Care Tarif RA Zert.Nr. 6468
F-b-rating.de
FFF
sehr gut + 0,9
Produkt 01/2022
Rating 02/2024
AUSGEZEICHNET SEIT 2013

ASCORE
HERAUSRAGEND
HanseMerkur Allgemeine Versicherung AG
Best mit Zahnschutz
Tier-OP Hund
03 | 2024 | ascore.de

ASCORE
HERAUSRAGEND
HanseMerkur Allgemeine Versicherung AG
Best mit Zahnschutz
Tier-OP Katze
03 | 2024 | ascore.de

ASCORE
HERAUSRAGEND
HanseMerkur Allgemeine Versicherung AG
Unternehmen Komposit
12 | 2023 | ascore.de

Stiftung Warentest
SEHR GUT (1,2)
Finanztest Tarife EZ + EZT
Im Test: 287 Zahnzusatzversicherungen
Ausgabe 08/2024
www.test.de
24BJ09

Stiftung Warentest
SEHR GUT (1,2)
Finanztest Tarife EZ + EZT + EZP
Im Test: 287 Zahnzusatzversicherungen
Ausgabe 08/2024
www.test.de
24YR21

Stiftung Warentest
SEHR GUT (1,2)
Finanztest Tarife EZ + EZT + EZP2
Im Test: 287 Zahnzusatzversicherungen
Ausgabe 08/2024
www.test.de
24OA14

Franke | Bornberg
Basisrente Fonds
HanseMerkur Lebensversicherung AG
Basis Care Invest Tarif RB
Zert.Nr. 6469
F-b-rating.de
FFF+
hinworgend + 0,5
Produkt 01/2022
Rating 03/2024
AUSGEZEICHNET SEIT 2017

Franke | Bornberg
Privatrente Fonds
HanseMerkur Lebensversicherung AG
Vario Care Invest Tarif R
F-b-rating.de
FFF+
hinworgend + 0,5
Produkt 01/2022
Rating 03/2024
AUSGEZEICHNET SEIT 2011

Franke | Bornberg
Unfallversicherung Topschutz Ges.-Fragen
HanseMerkur Allgemeine Versicherung AG
Best Gold
F-b-rating.de
FFF
hinworgend
Produkt 02/2022
Rating 01/2024
AUSGEZEICHNET SEIT 2023

ASCORE
TARIF DES MONATS 12 | 2023
Best Gold
HanseMerkur Allgemeine Versicherung AG
Unfall
ascore.de/ascoring

ASCORE
HERAUSRAGEND
HanseMerkur Lebensversicherung AG
bAV Care Invest (RD 2022)
Direktversicherung Hybrid
05 | 2024 | ascore.de

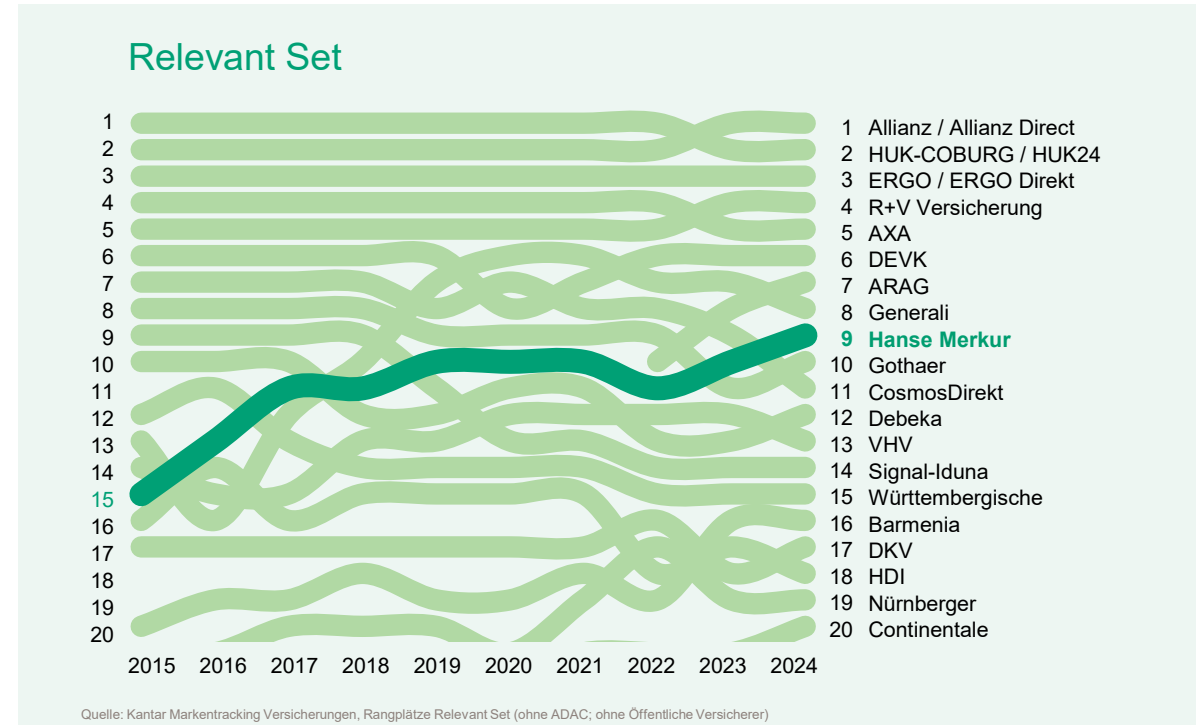
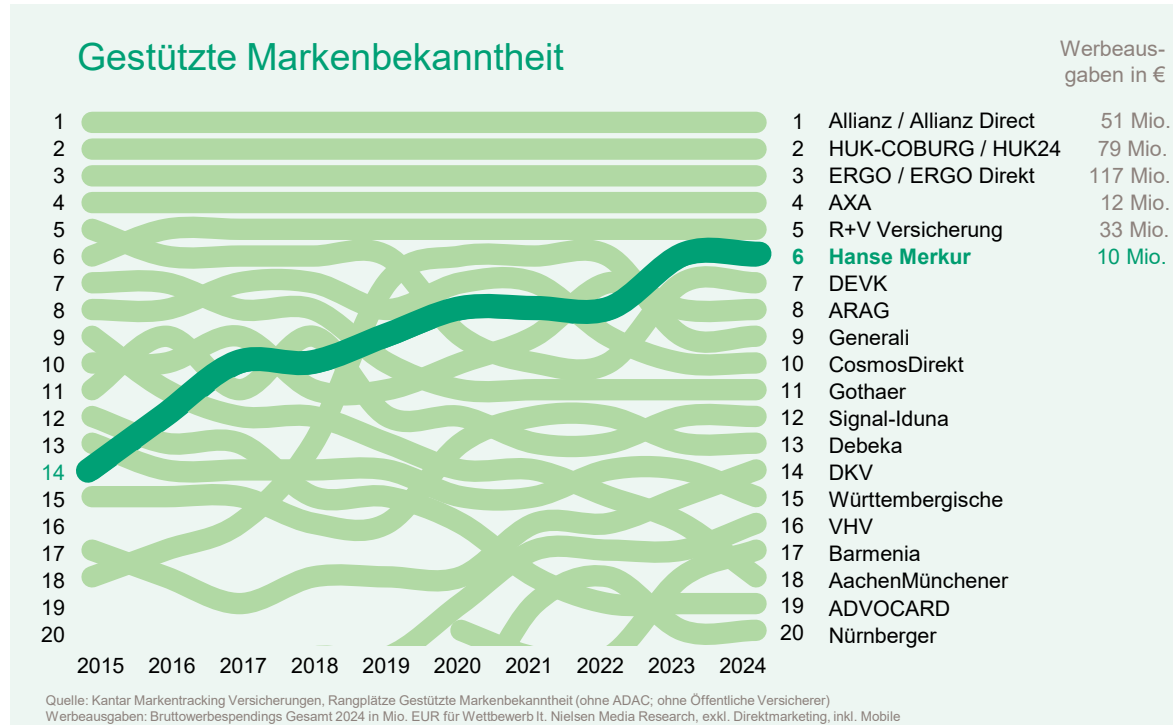
ASCORE
AUSGEZEICHNET
HanseMerkur Allgemeine Versicherung AG
Top
Hausrat
02 | 2024 | ascore.de

Stiftung Warentest
SEHR GUT (1,1)
Finanztest Tarif EZK
Im Test: 287 Zahnzusatzversicherungen
Ausgabe 08/2024
www.test.de
23I880

Stiftung Warentest
SEHR GUT (1,5)
Finanztest Tarif: RK 365 Basic ohne USA/Kanada
Im Test: 55 Tarife zur Langzeit-Auslandskrankenversicherung für jedes Alter
Ausgabe 05/2023
www.test.de
23CF15

Stiftung Warentest
Leistungs-niveau: Sehr hoch
Finanztest Tier-OP Best
Im Test: 59 OP-Versicherungen für Katzen
Ausgabe 12/2022
www.test.de
22KH09

Die HanseMerkur hat die Position im Bekanntheitsranking seit 2015 stark ausgebaut und überträgt die Wirkung der Marke gelungen auf vertrieblich relevante Dimensionen – trotz signifikant höherer Werbeausgaben der Wettbewerber.



Werbekenntheit HanseMerkur:
 Steigerung seit 2015 **+ 50%**

Sloganbekanntheit „Hand in Hand ist...“:
 Bekanntheit: Platz 3 - Korrekte Zuordnung: Platz 1

HanseMerkur 1. Wahl beim Abschluss:
 Steigerung seit 2015 **+ 47%**

Quelle: Kantar Markentracking Versicherungen





HanseMerkur

Alle Spiele, alle Tore
Unsere top Produkte

Start Fit (KVS, EKV2, PSV, PVN)



Start Fit gehört seit Einführung zu den preiswertesten KV-Vollprodukten am Markt.

Einführung 2001, Umstellung auf Unisex 2014 – eines der erfolgreichsten KV-Produkte der letzten Jahre



Ausgewogene Leistungen mit bis zu 1.000 EUR jährlicher Selbstbeteiligung

Keine SB für stationäre Leistungen, sowie das Programm für Vorsorgeuntersuchungen und die jährliche Zahnreinigung



Attraktive Rückerstattungen

Gesundheitsrabatt 10%, sowie erfolgsabhängige BRE bis 500 EUR

Top Fit (KVT, PSV, PVN)



Wenn Start Fit nicht reicht – Top Fit bietet mehr

Kein Primärarztprinzip, unbegrenzte Erstattung von Naturheilverfahren, Heil- und Hilfsmittel zu 100%, und vieles mehr



Überzeugende Leistungen mit bis zu 1.000 EUR jährlicher Selbstbeteiligung

Keine SB für stationäre Leistungen, sowie das Programm für Vorsorgeuntersuchungen



Attraktive Rückerstattungen

Gesundheitsrabatt 10%, sowie erfolgsabhängige BRE bis 500 EUR

Advanced Fit (KVP, EKV2, PSV, PVN)



Die clevere Absicherung für preissensible Kunden ohne Selbstbeteiligung
Advanced Fit baut auf dem Erfolgsmodell Start Fit (KVS) auf



Ausgewogene Leistungen ohne Selbstbeteiligung
Keine SB für stationäre Leistungen, sowie das Programm für Vorsorgeuntersuchungen und die jährliche Zahnreinigung



Attraktive Rückerstattungen
Garantierte Pauschalerstattung 1.000 EUR, Gesundheitsrabatt 10%, sowie erfolgsabhängige BRE bis 500 EUR

Best Fit (AZP, PS3, EGO2, PSV, PVN)



Best Fit - Das Produkt mit der höchsten garantierter Beitragsrückerstattung

Best Fit ist einer der beitragsstabilsten Produkte am Markt mit einer durchschnittlichen jährlichen BAP von weniger als einem 1% seit Einführung im Jahr 2013



Premium-Leistungen ohne Selbstbeteiligung

Erstattungen über die Höchstsätze der GOÄ/GOZ, Zahnersatz 90%, Sehhilfen bis 600 EUR, und vieles mehr



Attraktive Rückerstattungen

Garantierte Pauschalerstattung 6 MB

- Beispielrechnung einer 35-jährigen im Angestellten
- Tarif Best Fit**
*Beitragsstundung

Tarif	Tarifklasse	Beschreibung	Zahlbeitrag
AZP		Ambulante Heilbehandlung und Zahnbehandlung 100 %, Zahnersatz und Kieferorthopädie 80 %	398,24 EUR
PS3		Krankenhausbehandlung 100 % Mehrbettzimmer / Regelleistung	123,48 EUR
EGO2		Leistungen über GOÄ und GOZ für ambulante Arzt- und Zahnbehandlung zu 100 % sowie für Zahnersatz und Kieferorthopädie zu 90 %, Sehhilfen sowie refraktive Eingriffe und Laserbehandlungen, PanTum Detect® Test: 1 x je Versicherungsjahr, Beitragsbefreiung bei Elterngeldbezug oder während Pflegezeit	39,94 EUR
PSV		Ein-/Zweibettzimmer sowie Chefarztbehandlung im Krankenhaus - Leistung auch oberhalb 3,5-fach GOÄ möglich	35,62 EUR
KUT	150	Kurtagegeld 150 EUR täglich, bei ärztlich verordneten Kurmaßnahmen	4,95 EUR
T43	150	Krankentagegeld ab dem 43. Tag 150 EUR täglich	58,65 EUR
PVN		Pflegepflichtversicherung	66,75 EUR
GZ		Gesetzlicher Zuschlag	59,72 EUR
		Monatlicher Gesamtbeitrag	787,35 EUR

Beitragsübersicht

Monatlicher Tarifbeitrag	727,63 EUR
Zuzüglich Gesetzlicher Zuschlag	59,72 EUR
Monatlicher Gesamtbeitrag	787,35 EUR
Abzüglich Beitragsstundung	-199,12 EUR
Monatlicher Zahlbeitrag	588,23 EUR

Mission Beamte



Für jede Zielgruppe haben wir den passenden Tarif

	Preissensibel	Leistungsorientiert
Selbstständige	Start Fit (KVS)	Top Fit (KVT)
Angestellte	Advanced Fit (KVP)	Best Fit (AZP, EGO2, PS3)
Beamte	Be Fit Smart (AZS, PSB, BES)	Be Fit Best (AZB, PSB, BEB)
Beamtenanwärter	Be Fit Start (KB, KBE)	Be Fit Start (KB, KBE)



Zwei Produktlinien. Eine Strategie: Passgenaue PKV zur Beihilfe mit der HanseMerkur

Be Fit Smart (Tarife AZS, PSB, BES, W, PVB)

- Garantierte Beitragsrückerstattung bis 1.200 EUR
- Erfolgsabhängige BRE bis 500 EUR
- Vorsorge, jährliche Zahnreinigung sowie stationäre Leistungen ohne BRE-Verlust
- Gesundheitsrabatt 10%

Be Fit Best (Tarife AZB, PSB, BEB, W, PVB)

Die clevere Absicherung zu fairen Beiträgen für preissensible Kunden

- Stationäre Wahlleistungen inkl. Privatkliniken
- Umfangreiche Beihilfeergänzungsleistungen
- Sehhilfen bis 600 EUR
- LASIK bis 2.000 EUR
- ...und viele mehr


Die Premium-Absicherung mit Leistungen über dem Marktdurchschnitt für leistungsorientierte Kunden

- Alle Leistungen von Be Fit Smart – und deutlich darüber hinaus
- Leistungen über den Höchstsätzen der GOÄ/GOZ
- Keine Zahnstaffel
- Zusätzlicher Fokus auf Vorsorge
- LASIK bis 4.000 EUR
- Beitragsfreistellung bei Elterngeldbezug
- ... und viele mehr

Betriebliche
Krankenversicherung
der HanseMerkur
Company Fit



Produktmatrix der HanseMerkur – übersichtlich | verständlich | innovativ

	Leistungsorientiert	Preissensibel ohne SB	Preissensibel mit SB 
Selbständige	<p>BEST FIT Tarif AZP mit garantierter BRE</p> <p>BEST FIT S Tarif AZP mit Beitragsstundung</p>	<p>ADVANCED FIT Tarif KVP/EKV2 mit garantierter BRE</p> <p>ADVANCED FIT S Tarif KVP/EKV2 mit Beitragsstundung</p>	<p>START FIT Tarif KVS1/EKV2 + KVS3/EKV2</p>
Betriebliche Krankenversicherung	<p>BEST FIT bKV-Module garantierter BRE</p> <p>BEST FIT S bKV-Budgettarife Beitragsstundung</p>	<p>ADVANCED FIT Tarif KVP/EKV2 mit garantierter BRE</p> <p>ADVANCED FIT S Tarif KVP/EKV2 mit Beitragsstundung</p>	<p>SMART FIT Tarif KVS1/EKV2 + KVS3/EKV2</p>
Kinder	<p>KIDS FIT Tarif KVT500</p>		
Beamte / Beamtenanwärter	<p>BE FIT Best Tarif</p>	<p>BE FIT START Tarif KB, KBE BE FIT SMART Tarif AZS, PSB</p>	



Warum der Budgettarif der HanseMerkur genau die richtige Wahl ist!

- Budget von 300,- bis 1.700,- €
- In 50,- € Schritten abschließbar
- Extra-Budget bei Leistungsfreiheit

- Eigenes Verwaltungsprogramm „Groupie“

- Kombinierbar mit fast allen Bausteintarifen



- Bereits ab 5 Personen

- Ohne Wartezeiten

- Ohne Gesundheitsprüfung

- Digitale Prozesse

Leistungskatalog der Budgettarife

Tarif BKBT



Menschen machen den Unterschied

HanseMerkur
Vertriebsdirektion Mitte
Dietmar Wasilowski mit seinem Team



HanseMerkur



Hand in Hand ist
HanseMerkur