



FFB launcht neue App Alle Informationen zum Wechsel

Sehr geehrte Vertriebspartnerin,
sehr geehrter Vertriebspartner,

in den vergangenen Monaten haben wir umfangreiches Feedback zur FFB App erhalten. Auf Basis der wertvollen Rückmeldungen unserer Beraterinnen und Berater sowie unserer Kundinnen und Kunden haben wir uns dazu entschieden, eine neue App zu entwickeln.

Die neue FFB App wird **im Mai im Apple App Store und im Google Play Store** verfügbar sein. Die Nutzerinnen und Nutzer erwarten ein frischer und moderner Look der FFB. Außerdem verbessern intuitivere Navigation und erweiterte Funktionen das Nutzererlebnis.

Welche Funktionen sind neu?

- Detaillierte Übersicht zu allen Transaktionen
- Änderung der Kontaktinformationen (Adresse, Telefonnummer, E-Mail)
- Einrichtung des mobileTAN-Verfahrens
- Einsicht in detaillierte Vermittlerinformationen

Wie geht es weiter?

Die neue App bietet die Grundlage für ein besseres Nutzererlebnis. Hierauf wollen wir in den nächsten Monaten weiter aufbauen. Mittelfristig werden wir weitere Funktionen und Services integrieren, wie z. B. die Einrichtung von **Push-Notifikationen** und die **Durchführung von Transaktionen**. Hierüber informieren wir Sie selbstverständlich zu gegebener Zeit.

Wechsel zur neuen App notwendig

Mit dem Launch der neuen App wird unsere bisherige App überholt sein. Nutzerinnen und Nutzer der bisherigen App können diese zunächst während einer **zweimonatigen Übergangsphase** weiter nutzen. Nach dem Ende dieser Übergangsphase wird die alte App deaktiviert – **es wird kein Login für Nutzerinnen und Nutzer mehr möglich sein.**

Unsere angeschlossenen Beraterinnen und Berater werden wir per Newsletter in der kommenden Woche informieren. Gerne können Sie die Neuigkeiten jedoch schon vorab teilen.

Herzliche Grüße aus Kronberg,

Ihre FFB



FIL Fondsbank GmbH
Sitz der Gesellschaft: Kronberg im Taunus
Postanschrift: Postfach 11 06 63, 60041 Frankfurt am Main
+49 (0)69 77060-345 | vertriebspartner@ffb.de | www.ffb.de

Geschäftsführung:
Jan Schepanek (Sprecher), Tina Kern, Matthias Weiß

Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Ferdinand-Alexander Leisten

Registergericht:
Amtsgericht Königstein im Taunus
HRB 8336

Diese E-Mail wurde geschickt an sylvia.werschull@bca.de.

Sie möchten diesen werblichen Newsletter nicht mehr erhalten? [Newsletter abbestellen](#).

[Rechtliche Hinweise](#) | [Impressum](#) | [Cookie-Richtlinien](#) | [Datenschutzhinweise](#)

Diese E-Mail enthält vertrauliche und/oder rechtlich geschützte Informationen. Einzelheiten, wie wir mit Ihren Daten umgehen, [finden Sie hier](#). Wenn Sie nicht der richtige Adressat sind oder diese E-Mail irrtümlich erhalten haben, informieren Sie bitte sofort den Absender und vernichten Sie diese Mail. Das unerlaubte Kopieren sowie die unbefugte Weitergabe dieser Mail sind nicht gestattet. Bitte beachten Sie auch unsere Sicherheitshinweise zum Online-Verhalten, [die Sie hier finden](#).

This e-mail may contain confidential and/or privileged information. [Please find here](#) details how we treat your data. If you are not the intended recipient (or have received this e-mail in error) please notify the sender immediately and destroy this e-mail. Any unauthorised copying, disclosure or distribution of this e-mail is strictly forbidden. Please also note our safety advice on online behaviour, [which you can find here](#).

PIA1218