



## FFB stellt Fax ab August ein Keine Kundenaufträge mehr möglich

Sehr geehrte Vertriebspartnerin,  
sehr geehrter Vertriebspartner,

digitale Kommunikationskanäle haben sich vollständig im Beratungsalltag etabliert. Die Unmittelbarkeit der Informationsüberlieferung ist ein wichtiger Faktor, vor allem in der Ausführung von Orderprozessen und Transaktionen.

**Aus diesem Grund haben wir uns – wie branchenweit üblich – dazu entschieden, den Fax-Kanal zum 31.08.2026 einzustellen. Wir werden nicht mehr unter den für Kundenaufträge bekannten Faxnummern erreichbar sein.**

**Servicequalität und Effizienz** sind wichtige Grundpfeiler in unserer Zusammenarbeit mit Ihnen und den Ihnen angeschlossenen Beraterinnen und Beratern. Die Übermittlung von Kundenaufträgen per Fax ist hingegen fehleranfällig: Schlechte Lesbarkeit, Übertragungsfehler und Unkenntnis über den beauftragenden Absender führen zu Prozessverzögerungen und Unsicherheiten.

Um Zuverlässigkeit und Schnelligkeit in der Kommunikation und Auftragsabwicklung sicherzustellen, **fokussieren wir uns zukünftig auf digitale Kanäle**. So können wir eine verlässliche Rückmeldung zum Auftragseingang geben, die korrekte Ausführung gewährleisten und an Ihren und unseren Qualitätsansprüchen festhalten.

Die uns angeschlossenen Beraterinnen und Berater werden wir Ende April per Newsletter über die bevorstehende Veränderung in Kenntnis setzen. Alle Kundinnen und Kunden werden zu gegebener Zeit per Infomodul im FFB Frontend informiert.

Herzliche Grüße aus Kronberg,

Ihre FFB

FIL Fondsbank GmbH  
Sitz der Gesellschaft: Kronberg im Taunus  
Postanschrift: Postfach 11 06 63, 60041 Frankfurt am Main  
+49 (0)69 77060-345 | [vertriebspartner@ffb.de](mailto:vertriebspartner@ffb.de) | [www.ffb.de](http://www.ffb.de)

Geschäftsführung:  
Jan Schepanek (Sprecher), Tina Kern, Matthias Weiß

Vorsitzender des Aufsichtsrats:  
Ferdinand-Alexander Leisten

Registergericht:  
Amtsgericht Königstein im Taunus  
HRB 8336

Diese E-Mail wurde geschickt an [sylvia.werschull@bca.de](mailto:sylvia.werschull@bca.de).

Sie möchten diesen werblichen Newsletter nicht mehr erhalten? [Newsletter abbestellen](#).

[Rechtliche Hinweise](#) | [Impressum](#) | [Cookie-Richtlinien](#) | [Datenschutzhinweise](#)

Diese E-Mail enthält vertrauliche und/oder rechtlich geschützte Informationen. Einzelheiten, wie wir mit Ihren Daten umgehen, [finden Sie hier](#). Wenn Sie nicht der richtige Adressat sind oder diese E-Mail irrtümlich erhalten haben, informieren Sie bitte sofort den Absender und vernichten Sie diese Mail. Das unerlaubte Kopieren sowie die unbefugte Weitergabe dieser Mail sind nicht gestattet. Bitte beachten Sie auch unsere Sicherheitshinweise zum Online-Verhalten, [die Sie hier finden](#).

This e-mail may contain confidential and/or privileged information. [Please find here](#) details how we treat your data. If you are not the intended recipient (or have received this e-mail in error) please notify the sender immediately and destroy this e-mail. Any unauthorised copying, disclosure or distribution of this e-mail is strictly forbidden. Please also note our safety advice on online behaviour, [which you can find here](#).

PIA1230