

Partner News

18. März 2026

Information zur Einführung unserer neuen Telefonanlage ab 23. März 2026

Sehr geehrter Vertriebspartner,

wir möchten Sie darüber informieren, dass wir ab dem 23. März 2026 unsere neue Telefonanlage in Betrieb nehmen. Damit schaffen wir die technische Grundlage für weitere Verbesserungen in der Kommunikation mit Ihnen.

Für Sie bleibt alles wie gewohnt:

- Unsere Telefonnummer bleibt unverändert.
- Die gewohnten telefonischen Servicezeiten bleiben bestehen:

Montag bis Donnerstag: 09:00 – 17:00 Uhr

Freitag: 09:00 – 16:00 Uhr

Bitte beachten Sie, dass sich die akustische Gestaltung unserer Telefonleitung – einschließlich Ansagetexten und Wartemusik – in diesem Zusammenhang anpasst.

Wie bei jeder technischen Umstellung kann es am ersten Tag vereinzelt zu kurzen Unterbrechungen kommen. Sollten Sie uns am 23.03.2026 ausnahmsweise telefonisch nicht erreichen, senden Sie uns bitte einfach eine E-Mail an die bekannten E-Mailadressen des Teams VVI oder FAV. Wir kümmern uns dann sofort und zuverlässig um Ihr Anliegen.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre FNZ Bank Partnerbetreuung