



Lieber Vertriebspartner,

wir möchten Dich über zwei **wichtige Änderungen** auf unseren Antragsstrecken in Kenntnis setzen. **Bitte teile die nachfolgenden Informationen auch mit Deinen Partnern:**

1) Veränderter Prozess bei der digitalen Unterschrift über inSign:

Dela stellt ab sofort flächendeckend eine rechtssichere Online-Unterschrift zur Verfügung, die mit sofortiger Wirkung obligatorisch ist.

Damit der Prozess dennoch so einfach wie möglich erfolgt, **unterscheiden** wir zukünftig nach dem **Gerätetyp**, über den abgeschlossen wird.

Abschluss über Desktop für die Sterbegeldversicherung:

Es wird eine **vereinfachte Unterschrift** verwendet, bei der nur die Mobilnummer und der Name der unterschreibenden Person eingegeben werden muss.

Die **Unterschrift** erfolgt dann **per Code-Eingabe**.

Abschluss über Desktop für die Risikolebensversicherung:

In diesem Fall findet keine Änderung statt, daher ist es weiterhin erforderlich, dass der Antrag an ein touchfähiges Gerät übertragen wird. Dies ist per QR-Code, SMS- oder Email-Link möglich.

Mobiler Abschluss bei beiden Produkten

Nach dem Klicken auf den „**Abschließen**“-Button öffnet sich automatisch die **inSign-Maske**. Ein Abschluss ohne digitale Unterschrift ist nicht möglich.

Antragstool Fall 'abweichende versicherte Person'

Weicht die versicherte Person ab, wird keine QES Unterschrift (Videoidentifizierung) mehr benötigt. Über den Kundenlink ist dies jedoch weiterhin verpflichtend.

Falls Du die digitale Unterschrift nicht nutzen möchtest, kannst Du den PDF-Antrag ausdrucken, manuell unterschreiben lassen und an unsere Kundenbetreuung per E-Mail an kundenbetreuung@dela.de schicken.

Einen ausführlichen Leitfaden für den inSign-Prozess findest Du auch in unserem Downloadcenter unter dem Punkt 'Sonstiges'!

2) Möglichkeit des Dokumenten-Uploads

Es besteht die Möglichkeit, der DELA **zusammen mit dem Antrag Dokumente** wie Ausweiskopien oder bereits ausgefüllte Gesundheits-Fragebögen zu **übermitteln**.

Folgende Formate werden unterstützt: **PDF, JPEG, PNG**

Der Upload erfolgt **auf der Zusammenfassungs-Seite**, direkt vor dem Abschluss.

Wichtig: der Upload ist optional!

Hier eine Vorschau, wie der Dokumenten-Upload aussehen wird:

Upload von Dateien

Hier hast Du optional die Möglichkeit, Dateien wie z.B. vorausgefüllte Gesundheits-Fragebögen oder Ausweiskopien hochzuladen und mit dem Antrag mitzusenden!

Datei hochladen

Bitte nur die folgenden Dateiformate verwenden: PDF, JPEG oder PNG!

Immer auf dem neusten Stand



Mit unserem **DELA Newsletter** erhältst Du regelmäßig Informationen zu unseren Produkten, Webinaren und vielem mehr!

[Jetzt anmelden](#)

Liebe Grüße
Deine DELA füreinander



DELA Lebensversicherungen | Zweigniederlassung Deutschland
Platz der Ideen 2 | 40476 Düsseldorf
Hauptbevollmächtigter: Edwin Brouwers | Amtsgericht Düsseldorf HRB 82066
Diese E-Mail wurde an willkommen@bca-vvs.de gesendet.

[Abbestellen](#) | [Impressum](#) | [Datenschutz](#)

