

Partner News

9. Dezember 2025

Self-Service im online Portal

Sehr geehrter Vertriebspartner,

unser online-Banking für Endkunden bietet eine Reihe von Möglichkeiten Aufträge direkt zu erteilen.

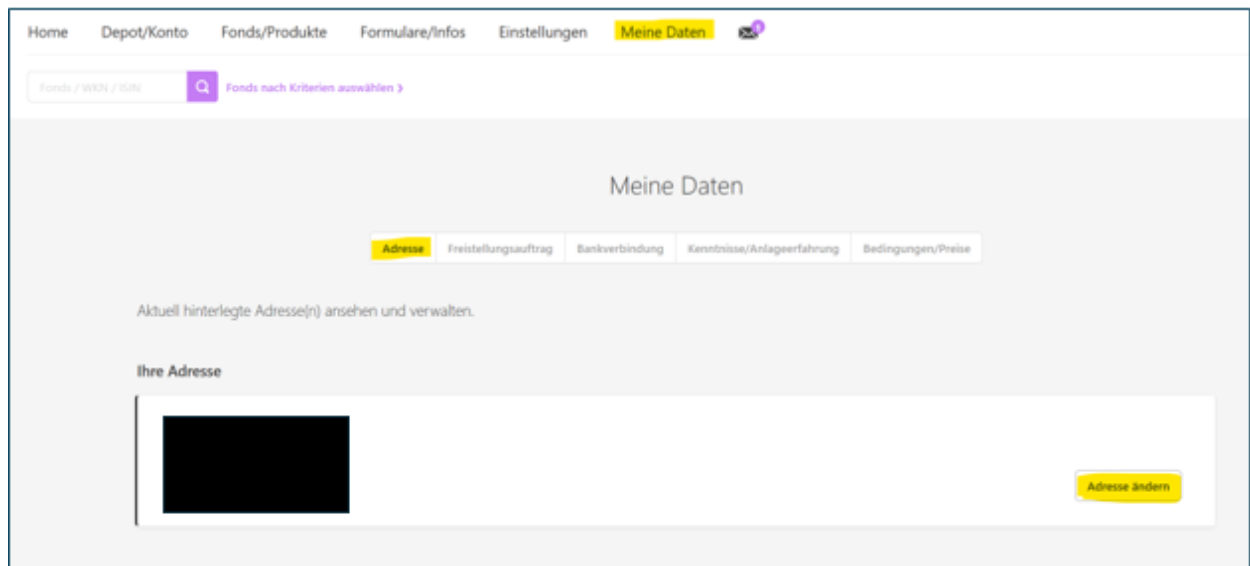
Die Vorteile für den Endkunden liegen auf der Hand:

- Kostenersparnis für das entfallende Briefporto
- Sofortige Übermittlung des Auftrags an die Bank
- Sicherheit, durch die verschlüsselte Übermittlung im Rahmen des online-Banking-Portal

Gerne möchten wir Ihnen hierfür eine Übersicht zu den häufigsten Anlässen anbieten und Ihnen zeigen, wie Endkunden die Adresse, die Bankverbindung oder auch den Freistellungsauftrag einfach und bequem im online-Banking abändern können.

Adressänderungen

Unter „Meine Daten“ kann über die Rubrik „Adresse“ die Änderung erfolgen:



The screenshot shows the 'Meine Daten' (My Data) section of the FNZ online banking portal. The navigation bar at the top includes links for Home, Depot/Konto, Fonds/Produkte, Formulare/Infos, Einstellungen, and 'Meine Daten' (which is highlighted). Below the navigation bar is a search bar with the text 'Fonds / WKN / ISIN' and a magnifying glass icon, followed by a link 'Fonds nach Kriterien auswählen >'. The main content area is titled 'Meine Daten' and contains a horizontal tab bar with five options: 'Adresse' (highlighted in yellow), 'Freistellungsauftrag', 'Bankverbindung', 'Kenntnisse/Anlageerfahrung', and 'Bedingungen/Preise'. Below the tabs, the text 'Aktuell hinterlegte Adresse(n) ansehen und verwalten.' is displayed. Under the heading 'Ihre Adresse', there is a large black rectangular redaction box covering the address information. To the right of this box is a yellow button labeled 'Adresse ändern'.

In der nachfolgenden Eingabe-Maske können die Adressdaten aktualisiert werden:

Adresse ändern

Alle Angaben sind Pflichtangaben, sofern sie nicht als optional gekennzeichnet sind.

Vorname	Nachname
Straße & Hausnummer	Adresszusatz (optional) ?
PLZ	Ort
Land: Deutschland ▼	

AbbrechenAdresse übernehmen

Freistellungsauftrag

Ferner kann unter dem Menüpunkt „Meine Daten“ auch der Freistellungsauftrag erfasst oder geändert werden:

Home Depot/Konto Fonds/Produkte Formulare/Infos Einstellungen **Meine Daten** 🔔

Fonds / WKN / ISIN ? [Fonds nach Kriterien auswählen >](#)

Meine Daten

Adresse **Freistellungsauftrag** Bankverbindung Kenntnisse/Anlageerfahrung Bedingungen/Preise

Freistellungsauftrag ansehen und verwalten

Person:

2024 Vorjahr	2025 Aktuelles Jahr	2026 Folgejahr
500,00 €	500,00 €	500,00 €

Freistellung Einzelperson

Freistellungsauftrag ändern

Änderung der Bankverbindung

Auch die Bankverbindung als Referenzkonto für das Konto flex lässt sich hier anpassen:

Home Depot/Konto Fonds/Produkte Formulare/Infos Einstellungen **Meine Daten**

Fonds / WKN / ISIN [Fonds nach Kriterien auswählen >](#)

Meine Daten

Adresse Freistellungsauftrag **Bankverbindung** Kenntnisse/Anlageerfahrung Bedingungen/Preise

Externe Bankverbindungen ansehen und verwalten [Bankverbindung hinzufügen](#)

Depotinhaber:

Kontoinhaber

IBAN

BIC

Bank

Mandatsreferenz

SEPA Lastschriftmandat gültig bis 04.11.2028

[Bankverbindung verwalten](#)

Bankverbindung für ebase advanced Depot und ebase Konto flex und ebase Tagesgeldkonto und ebase Wertpapierdepot

Auf diese Bankverbindung beziehen sich Zahlpläne [Zur Übersicht >](#)

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüße
Ihr FNZ Bank Sales -Team