



Privatgeschäft

Dr. Johannes Dick übernimmt Leitung des Ressorts People Experience bei AXA Deutschland



Dr. Johannes Dick wird zum 1. November 2025 neuer Vorstand People Experience bei AXA Deutschland. Er folgt auf Sirka Laudon, die AXA Deutschland zum 31. Oktober 2025 auf eigenen Wunsch verlässt.

Johannes Dick ist seit 2012 bei AXA in verschiedenen Positionen tätig. Als Leiter des Bereichs Strategie, Data und Organisation bei AXA Deutschland hat er das Programm „Agile@Scale“ geleitet und die agile Transformation des Unternehmens maßgeblich gestaltet und vorangetrieben. Zuvor hat er als Leiter der Konzernentwicklung den AXA Innovation Campus und das Data Innovation Lab von AXA Deutschland mitgegründet und aufgebaut. Von 2018 bis 2020 war er bei der AXA Gruppe als Global Head of Data Analytics and Innovation tätig. Aktuell leitet er das Firmenkundengeschäft im Ressort Sachversicherung.

Das Ressort, das er neu führen wird, wird außerdem zum 1. Januar

2026 erweitert – vorbehaltlich der Zustimmung der entsprechenden Gremien: Aus People Experience wird People and Data Experience. Damit bündelt AXA Deutschland seine Expertise rund um zentrale Zukunftsthemen: Menschen sowie Daten und Künstliche Intelligenz (KI). Als erste Ländergesellschaft der AXA Gruppe kombiniert AXA Deutschland damit die Themen HR sowie Daten und KI auf Vorstandsebene. Gleichzeitig ist AXA Deutschland davon überzeugt, dass Künstliche Intelligenz nur durch den Menschen, der sie anwendet, steuert und laufend verbessert, ihre volle Wirkung entfalten kann.

CEO Dr. Thilo Schumacher: „Ich danke Sirka Laudon für ihren Einsatz und ihre Energie. Sie hat die Transformation von AXA Deutschland maßgeblich vorangetrieben und auch das Thema Nachhaltigkeit noch fester in unserer Organisation verankert. Unsere Kultur, unsere agilen Strukturen und unsere Arbeitgeberattraktivität bilden das Fundament, auf dem wir nun als AXA Deutschland weiter aufbauen können. Mit diesem starken Fundament können wir die nächsten Schritte gehen und Künstliche Intelligenz ganzheitlich in unser Unternehmen integrieren. Dabei kommt es entscheidend auf die Menschen im Unternehmen an – ihre Kompetenz und ihre Bereitschaft, KI sinnvoll und wertstiftend zu nutzen. Deswegen bündeln wir People Experience, Daten und KI in einem Ressort. Johannes Dick wird mit seiner Erfahrung, Expertise und strategischem Weitblick die nötigen Strukturen aufbauen, damit wir auch in Zukunft ein erfolgreicher Versicherer, starker Partner und Arbeitgeber sind.“

Johannes Dick: „Menschen, Daten und KI sind fundamental für die Zukunft unserer Branche und unseres Unternehmens. Nur im Zusammenspiel können sie ihr volles Potenzial entfalten. Künstliche Intelligenz verändert unseren Alltag und auch die Art, wie wir arbeiten. Gemeinsam mit den Teams und in Zusammenarbeit mit den betriebsrätlichen Gremien möchte ich sicherstellen, dass wir diese Entwicklung als AXA Deutschland aktiv mitgestalten und dass jede:r von uns darauf vorbereitet ist.“

Weitere Themen

- [Rücken Sie Frauen als Zielgruppe in den Fokus](#)
- [Ein sehr gutes Fondsangebot!](#)
- [Der FondsNavigator ist jetzt auch im Tarifrechner integriert!](#)
- [Beste Voraussetzungen, um im Einmalbeitragsgeschäft zu wachsen](#)
- [Gebrochene Dauern in der selbstständigen Berufsunfähigkeitsversicherung](#)
- [Das perfekte Duo: Krankengeld easy mit Berufsunfähigkeitsvorsorge](#)
- [GesundExtra: Sieger des Cash Financial Advisors Award 2025 & Produkt des Monats im Versicherungsprofi](#)
- [FEMNA für Frauengesundheit: Unser neuer Kooperationspartner im gesundheitsservice360°](#)
- [Neue Anträge der AXA und DBV Krankenversicherung](#)
- [Neue Funktionen in der My AXA App für Krankenvollversicherte](#)
- [Sach- / Haftpflicht - Vertragsservice „Unterlagen anfordern“](#)
- [Ab sofort im ÖD-Navigator: Der Versorgungsrechner](#)
- [Klimakompetenz und Prävention für Sie – kostenlos und praxisnah](#)
- [Beitragsanpassung im Kompositbereich](#)
- [Wichtige Termine im Jahreswechsel 2025/2026 für SUHK-Betrieb](#)
- [Beitragsanpassung in der Kfz-Haftpflicht- und Kaskoversicherung](#)
- [Kraftfahrt Jahresendgeschäft Prozesshinweise: eVB zur Übermittlung bei Versichererwechsel](#)
- [Willkommensbonus für das Kfz-Neugeschäft](#)
- [Hätten Sie es gewusst?](#)

Übergreifend

Rücken Sie Frauen als Zielgruppe in den Fokus

AXA kümmert sich gezielt um die Bedürfnisse von Frauen. Um diese relevante und attraktive Zielgruppe kompetent beraten zu können, stellen wir Ihnen eine aussagekräftige Beratungsunterlage mit den wichtigsten Fakten und Ansprachemöglichkeiten für „Frauen im Fokus“ zur Verfügung.

Die Inhalte unserer Beratungsunterlage unterstützen Sie dabei, die Bedürfnisse von Frauen zu verstehen:

- Welche Hürden bestehen in der Gesundheitsvorsorge?
- Welche Aspekte sind in der Altersvorsorge für Frauen besonders relevant?
- Welche Anforderungen stellen sich bei der Berufsunfähigkeitsvorsorge?
- Und wie lassen sich diese Lücken proaktiv schließen?



Wir bieten Ihnen auf AXA-Makler.de einen **ganz neuen Ansatz** zur sensiblen Ansprache von Frauen. Dadurch erhalten Sie Unterstützung, speziell auf die Bedürfnisse von Frauen einzugehen, Barrieren abzubauen und Ihre Kundinnen gezielt zu begleiten.

Frauen sind eine attraktive Zielgruppe, weil... – [lesen Sie hier weiter!](#)

Privatgeschäft

Ein sehr gutes Fondsangebot!

In ihrer Spezial-Ausgabe „Gute Begleiter für die Altersvorsorge“ hat die Zeitschrift Handelsblatt u. a. eine Rangliste der Anbieter

fondsgebundener Rentenversicherungen von der Ratingagentur Assekurata veröffentlicht. AXA wurde dabei mit einer Anzahl von 100 Fonds analysiert und insgesamt mit der Höchstnote „Sehr gut“ bewertet. Ein Grund mehr, unsere FondsRente JustInvest zu empfehlen!

Rangliste der Versicherungsanbieter 2025				
Versicherungsunternehmen	Zahl der bewerteten Fonds	Gesamtbewertung		
		Punkte/Tendenz 2024		2025
Huk-Coburg	7	72	↗	73
Versicherer im Raum d. Kirchen	7	70	→	70
Zurich Deutscher Herold	41	64	↗	68
Cosmos Direkt ¹	45	70	↘	68
BL die Bayerische	46	55	↗	65
Mylife	144	63	↗	64
Ergo Vorsorge	89	61	↗	63
Nürnberger	51	63	↘	61
Axa	100	63	↘	61
Gothaer	112	62	↘	60
Volkswahl Bund	90	55	↗	60
LV 1871	141	60	→	60

(Ausschnitt der vom Handelsblatt veröffentlichten Rangliste; Q

Hier gelangen Sie zu unserer [FondsRente JustInvest](#).

Privatgeschäft

Der FondsNavigator ist jetzt auch im Tarifrechner integriert!

Der FondsNavigator bietet Ihnen die Möglichkeit, individuelle oder gemanagte Portfolien für Ihre Kund:innen zu erstellen. Jetzt bietet AXA sogar die Möglichkeit, die im FondsNavigator erfassten Daten und selektierten Fonds für die Rentenprodukte der 1. und 3. Schicht in den Tarifrechner zu importieren. Zusätzlich wird der Aufruf des FondsNavigators aus dem Tarifrechner heraus angeboten. So wird die Beratung zu JustInvest noch einfacher!

[mehr erfahren →](#)

Privatgeschäft

Beste Voraussetzungen, um im Einmalbeitragsgeschäft zu wachsen

InvestNow bietet kosteneffiziente Investitionen in attraktive Themenbausteine wie zum Beispiel Aktien-ETF und Megatrends und gleichzeitig die Option, einen Teil des Betrags im Sicherungsvermögen der AXA Lebensversicherung anzulegen. Kund:innen können diesen Anlagemix nicht nur zu Beginn, sondern auch während der Vertragslaufzeit individuell auf ihren Bedarf ausrichten. Diese Flexibilität gibt es nicht oft am Markt.

ClassicNow bietet für sicherheitsorientierte Geldanlagen eine Kombination aus garantiertem Auszahlungsbetrag und der attraktiven Verzinsung unseres Sicherungsvermögens. Im Vergleich zu ähnlichen Produkten auf dem Markt bietet es eine besonders hohe endfällige Garantie. Unsere Einmalbeitrags-Produkte sind gut auf die Anlageziele Ihrer Kund:innen abgestimmt.

[mehr erfahren →](#)

Privatgeschäft

Gebrochene Dauern in der selbstständigen Berufsunfähigkeitsversicherung

Für alle selbstständigen Berufs-, Dienst- und Erwerbsunfähigkeits-Tarife (inkl. Starter-BU pur und DU SmartFlex) von AXA und DBV ist für Schicht 3 die gebrochene Dauer optional eingeführt.

Bei der Berechnung zum natürlichen Renteneintrittsalter wird der Ablauf der BU-/DU-/EU-Versicherung stets auf den Monatsersten nach einem Geburtstag – in der Regel auf den Monatsersten nach dem 67. Geburtstag – vereinbart.

Für Personen, deren Geburtstag auf den Ersten des Monats fällt, ist der Rentenbeginn dieser Monat.

Die Berechnung der Versicherungsdauer und der Leistungsdauer erfolgt zum natürlichen Renteneintrittsalter. Ist die Versicherungsdauer verkürzt, so gilt der Monat entsprechend dem natürlichen Endalter.

Auf AXA-Makler.de finden Sie alle Informationen zur [Berufsunfähigkeitsversicherung](#), [Dienstunfähigkeitsversicherung](#) und [Erwerbsunfähigkeitsversicherung](#).

Privatgeschäft

Das perfekte Duo: Krankengeld easy mit Berufsunfähigkeitsvorsorge

Keiner will den Teufel an die Wand malen, aber so gesund man heute auch ist, so schnell kann sich das Blatt wenden. Für GKV-Versicherte gibt es nach einem Unfall erstmal bis zu 6 Wochen eine Lohnfortzahlung, was aber passiert danach...? Viele Themen, wie auch dieses, lassen sich am besten anhand eines Beispiels erläutern. Nutzen Sie unseren Verkaufshelfer zur Erläuterung der Risiken und bieten Sie Ihren Kund:innen unsere passenden Lösungen Krankengeld easy und Berufsunfähigkeit an.

[mehr erfahren →](#)



Privatgeschäft//Nachhaltigkeit

GesundExtra: Sieger des Cash Financial
Advisors Award 2025 & Produkt des
Monats im Versicherungsprofi

**Am 26. September wurden im
feierlichen Rahmen der Cash GALA die
renommierten Cash Financial
Advisors Awards verliehen – und unser
Premiumtarif GesundExtra wurde als
Sieger in der Kategorie Private
Krankenversicherung mit dem Award
2025 ausgezeichnet!**

**Zudem hat FocusMoney GesundExtra
im Versicherungsprofi als „Produkt
des Monats“ ausgezeichnet.**

Dieser Erfolg bestätigt, was wir gemeinsam mit Ihnen täglich leben:

GesundExtra steht für eine erstklassige medizinische Versorgung, flexible Anpassungsmöglichkeiten und faire, kundenorientierte Lösungen – beispielsweise bei Pauschal- und Beitragsrückerstattungen oder Beitragsbefreiungen. Genau diese Qualitäten wurden nun auch von unabhängiger Seite honoriert.

Das nehmen wir zum Anlass, Sie an dieser Stelle auf unsere neue Tarifreihe GesundExtra mit Premiumleistungen aufmerksam zu machen – extra stark, extra fair, extra flexibel!

Informieren Sie sich hier: [Topschutz | AXA Maklerportal](#)

Privatgeschäft

FEMNA für Frauengesundheit: Unser neuer Kooperationspartner im gesundheitsservice360°

FEMNA steht für Frauengesundheit und bietet mit dem Produkt FEMNA Care ein Online-Programm zur Zyklus- und Hormongesundheit. Dieses richtet sich insbesondere an Frauen in den Wechseljahren, mit Regelbeschwerden sowie den Diagnosen Endometriose, PCOS (Polyzystisches Ovar Syndrom) und PMS/PMDS (Prämenstruelles Syndrom/prämenstruelle dysphorische Störung).

Das bietet FEMNA Care:

- **6-monatiges Online-Programm:** Web-/App-Anwendung zur Wissensvermittlung (Artikel, Videos, Audios und Workbooks), Übungseinheiten und Tipps für den Alltag.
- **Tele-Coachings:** Bis zu maximal drei persönliche Beratungsgespräche im Bereich Ernährung, Physio- und Psychotherapie, um individuelle Unterstützung zu erhalten.
- **Austausch mit anderen Betroffenen:** Digitaler, geschützter und moderierter Raum zum Teilen und Zuhören.

Das Angebot trägt zur Aufklärung über Risikofaktoren und die eigene Erkrankung bei. Es können Symptome reduziert, die Gesundheitsversorgung optimiert und die Lebensqualität verbessert werden.

Weitere Informationen finden Sie auf der [AXA.de](#).

Privatgeschäft

Neue Anträge der AXA und DBV Krankenversicherung

Ab sofort gibt es neue Anträge der Krankenversicherung für AXA und DBV. Diese können bequem auf [AXA-Makler.de](https://www.axa-makler.de) abgerufen und genutzt werden.

Wir akzeptieren ab sofort nur noch die neuen Antragsformulare.

Auch in der Beratungstechnologie sind nur noch die neuen Antragsformulare zu finden. Alle Änderungen haben wir zusammengestellt. Diese finden Sie hier:

[mehr erfahren →](#)

Privatgeschäft

Neue Funktionen in der My AXA App für Krankenvollversicherte

Wir arbeiten kontinuierlich an der Verbesserung der My AXA App – insbesondere für die Services in der Krankenversicherung.

Ab sofort stehen folgende Funktionen in der App zur Verfügung:

- Höhe der tariflichen Selbstbeteiligung (SB)
- Die bereits in Anspruch genommene Selbstbeteiligung
- Die mögliche erfolgsabhängige Beitragsrückerstattung (BRE)
- Die mögliche Pauschalerstattung für die Tarifierhe GesundExtra

Wo und wie können Kund:innen die Informationen in My AXA einsehen?

Die Angaben sind in der My AXA Mobile App und im My AXA Webportal an zwei Stellen verfügbar:

1. Vertragsdetailseite Krankenversicherung

Hier sehen Kund:innen auf einen Blick die Werte für SB und BRE des laufenden Jahres. Für den Tarif GesundExtra wird zusätzlich die

Pauschalerstattung angezeigt. Außerdem können sie die Werte der letzten 5 Jahre einsehen. Diese Anzeige ist sowohl in der My AXA Mobile App als auch in der Web-Version implementiert.

2. Service „Rechnung einreichen“

Im Service „Rechnung einreichen“ können Kund:innen direkt die aktuellen Werte für SB und BRE einsehen und anhand dieser entscheiden, ob sie Rechnungen sofort, gesammelt oder gar nicht einreichen möchten. Diese Anzeige ist in der My AXA Mobile App bereits vorhanden, im Webportal erfolgt der Go Live voraussichtlich ab Oktober 2025.

Nutzen für Ihre Kund:innen:

Diese Transparenz hilft Ihren Kund:innen, bessere Entscheidungen zu treffen. Wenn sie die Höhe ihrer SB kennen, vermeiden sie es, Rechnungen unterhalb dieser Grenze einzureichen. Sie sehen, ob sich die Einreichung einer Rechnung lohnt oder ob es sinnvoller ist, keine Rechnungen einzureichen, weil sie sonst keine BRE erhalten. Wir zeigen zusätzlich Infotexte an, um die Informationen verständlich zu erklären.

Privatgeschäft

Sach- / Haftpflicht - Vertragsservice „Unterlagen anfordern“

In MyAXA-Makler wurde der Vertragsservice für Privat-Schutz- und migrierte „Altverträge“ optimiert.

Über das Anliegen „Unterlagen anfordern“ werden Ihnen alle Dokumente angezeigt, die Sie im Rahmen eines Vertrags über MyAXA-Makler für Ihre Kund:innen anfordern können.

[mehr erfahren →](#)

Öffentlicher Dienst

Ab sofort im ÖD-Navigator: Der Versorgungsrechner

Ab sofort können Sie Ihre Versorgungsanalysen im ÖD-Navigator rechnen! Öffnen Sie den ÖD-Navigator und nutzen Sie den neuen Button unter den vier Kacheln. Ermitteln Sie so die Versorgungslücken im Alter von Beamt:innen und allen Beschäftigten im Öffentlichen Dienst punktgenau.

Mit dem Versorgungsrechner für Beamt:innen und Beschäftigte im Öffentlichen Dienst haben wir eine leistungsstarke Beratungsunterstützung speziell für Beamt:innen und Beschäftigte für Sie nun auch im ÖD-Navigator integriert. Als Makler:innen profitieren Sie von schnellen, präzisen Versorgungsanalysen, die Sie in Gesprächen mit Kund:innen direkt verwenden können. Mit der Versorgungsanalyse können Sie die häufig unklaren und schwierig herzuleitenden Pensionsszenarien für Beamt:innen einfach darstellen und hochrechnen.

Sie finden unsere neue „5. Kachel“ unter den bereits bestehenden Rechnern zur Angebotserstellung im [ÖD-Navigator](#). Testen Sie es gerne!



Nachhaltigkeit

Klimakompetenz und Prävention für Sie – kostenlos und praxisnah: Mit AXA Klima-Risiken verstehen und vorbereitet sein

Der Klimawandel verändert unsere Umwelt rasant – mit zunehmend häufigeren und intensiveren Naturereignissen.

Für Sie als Vertriebspartner:in und uns als Versicherer bedeutet das eine

besondere Verantwortung: Frühzeitige Prävention und gezielte Schadenverhütung sind unerlässlich, um Schäden zu minimieren und nachhaltige Absicherung zu gewährleisten. Als Partner an Ihrer Seite möchten wir Sie darin unterstützen.

**Wie kann man sich vorbereiten? Welche Risiken und Chancen gibt es?
Was ist konkret zu tun?**

Unser Angebot: AXA Climate E-Learning

Mit dem kostenfreien Schulungsportal von AXA Climate rüsten Sie sich mit dem nötigen Wissen aus – einfach, praxisnah und direkt einsetzbar im Arbeitsalltag. AXA Climate bietet einen exklusiven, kostenfreien Zugang zu über 29 Online-Modulen rund um Nachhaltigkeit, Klimarisiken und unternehmerische Resilienz. Die Inhalte sind wissenschaftlich fundiert und praxisnah aufbereitet. Gerne empfehlen wir hier einen Kurs:

1. **Klimaanpassung für Organisationen und Unternehmen**

So funktioniert's – in 4 Schritten zum Klimawissen:

1. **Link öffnen:** [AXA Climate School](#)
2. **Account anlegen:** E-Mail-Adresse eingeben und Passwort frei wählen – fertig
3. **Module auswählen:** Lernen nach Bedarf und Interesse
4. **Zertifikat erhalten:** Nach Abschluss direkt downloaden

Stärken Sie Ihre Beratungskompetenz und Kundenbindung

Der Klimawandel ist nicht nur eine globale Herausforderung, sondern wirkt sich direkt auf die Risiken in der Sachversicherung aus. Prävention und Schadenverhütung gewinnen dadurch an Bedeutung. Mit dem AXA Climate Schulungsportal wollen wir auf diese wichtigen Themen aufmerksam machen und Ihnen einen Mehrwert bieten.

Übrigens können Sie den Link zu den Schulungen auch gerne interessierten Kund:innen weiterleiten.

Melden Sie sich jetzt kostenlos an! Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

FIRMEN- & INDUSTRIEGESCHÄFT

Beitragsanpassung im Kompositbereich

Eine zuverlässige Absicherung schafft Planungssicherheit für Ihre Kund:innen. Mit unseren leistungsstarken Lösungen im Firmen-, Retail- und Kfz-Bereich sind sie bestens geschützt und im Schadenfall durch uns vor wirtschaftlichen Folgen abgesichert.

Angesichts steigender Schäden an Gebäuden durch Feuer, Unwetter und Überschwemmungen sowie erhöhter Kosten für Reparaturen und Instandhaltung im Baubereich, Kfz-Reparaturen und Handwerkerleistungen ist eine starke Absicherung heute wichtiger denn je.

Durch frühzeitiges Handeln konnten wir **gemeinsam diese herausfordernden Zeiten meistern** und waren dabei **weiter zuverlässiger Partner für Sie und Ihre Kund:innen**. In den meisten Bereichen haben wir mittlerweile wieder ein ausgewogenes Schaden- / Einnahmeverhältnis. Insgesamt fallen damit auch die **Beitragsanpassungen für das kommende Jahr deutlich moderater aus als in den Vorjahren** – in vielen Bereichen gibt es sogar gar keinen Anpassungsbedarf.

Das Wichtigste im Überblick:

Sach-/ Haftpflicht Retail:

- **Keine Beitragsanpassung in Hausrat**
- **Keine Beitragsanpassung in der Wohngebäudeversicherung für Ein- und Zweifamilienhäuser**
- Im Segment der Wohngebäudeversicherung für Mehrfamilienhäuser bleibt eine Beitragsanpassung weiter notwendig

Kfz Retail:

- Fast **40% der Verträge** erhalten **keine Beitragsanpassung**
-

Insgesamt wird die Beitragsanpassung ggü. den Vorjahren **deutlich moderater** ausfallen, z.B. auch durch eine deutlich niedrigere maximale Anpassungshöhe (max. 20 % ggü. 30 % in den Vorjahren). Detaillierte Informationen zur diesjährigen Kfz-Beitragsanpassung finden Sie in einem weiteren Beitrag dieser Newsletter-Ausgabe.

Firmen Sach:

- 97 % der Verträge erhalten **lediglich** eine Anpassung im Rahmen der Schadeninflation

Im **Firmenkundengeschäft** sind wir uns bewusst, dass die Situation für Ihre Firmenkund:innen weiterhin herausfordernd ist. Wir nehmen unsere Verantwortung hier sehr ernst, die notwendigen Maßnahmen so zielgenau wie möglich zu gestalten und Sie dabei bestmöglich zu unterstützen.

Unabhängig von den notwendigen Beitragsanpassungen werden wir in den Retail- und Firmensparten der Sachversicherung die vertraglich vereinbarten Indexanpassungen auf Basis des Statistischen Bundesamtes vornehmen. Deren finale Höhe teilen wir Ihnen wie gewohnt im November mit.

Privatgeschäft

Wichtige Termine im Jahreswechsel 2025/2026 für SUHK-Betrieb

Hier finden Sie Informationen zu Terminen und Fristen SUHK-Privat für die Verarbeitung vor VIS-Schluss, den fristgerechten Versand der eVB zur Übermittlung und zum Versand der Beitragsrechnungen Januar 2026 sowie Kraftfahrtpolicen.

Der VIS-Schluss Kraftfahrt ist am 05.12.2025. Unser Ziel ist es, vollständige und fehlerfreie Neu- und Ersatzanträge mit Beginndatum in 2025 vor dem VIS-Schluss zu verarbeiten, wenn

- Online-Anträge bis zum 04.12.2025, 19.00 h, übertragen werden und vollmaschinell (dunkel) verarbeitbar sind.
-

- Workflow-Anträge bis zum 21.11.2025, 19.00 h, eingegangen sind.

Wir können die eVB zur Übermittlung (eVB-Ü) für das Versichererwechselgeschäft mit Beginn 01.01.2026 nur fristgerecht versenden, wenn uns die Neuanträge rechtzeitig vorliegen. Liegt der Antrag mit vollständigen, korrekten Daten bis 08.12.2025 vor, garantieren wir den fristgerechten Versand der eVB-Ü. Für Anträge, die danach eingehen, können wir keine Garantie aussprechen, verarbeiten jedoch auch diese weiterhin mit höchster Priorität.

Der VIS-Schluss SUH ist am 04.12.2025. Unser Ziel ist es, vollständige und fehlerfreie Neu- und Ersatzanträge mit Beginndatum in 2025 vor dem VIS-Schluss zu verarbeiten, wenn

- Online-Anträge bis zum 03.12.2025, 19.00 h, übertragen werden und vollmaschinell (dunkel) verarbeitbar sind.
- Workflow-Anträge bis zum 20.11.2025, 19.00 h, eingegangen sind.

Termine für den Versand der Beitragsrechnungen Januar 2026 und Kraftfahrtpolicen

- 12.12. – 17.12.2025 Versand der Beitragsrechnungen Januar 2026 (ohne K-BAP)
- 15.12. – 19.12.2025 Versand der Policen zu vordatierten Neuanträgen
- 15.12. – 19.12.2025 Versand der Policen zu vordatierten TVW und Änderungen

Neben der sukzessiven technischen Verarbeitung des vordatierten Geschäftes erfolgt nach VIS-Schluss ab dem 08.12.2025 parallel die Verarbeitung der Tagesproduktion.

Privatgeschäft

Beitragsanpassung in der Kfz-Haftpflicht- und Kaskoversicherung

Hier erhalten Sie alle wichtigen Informationen zur diesjährigen Beitragsanpassung in der Kfz-Haftpflicht- und Kaskoversicherung.

Beitragsanpassung im Retail-Kraftfahrtbestand

Um die steigenden Schadenkosten durch weiterhin steigende Ersatzteilpreise und Stundenverrechnungssätze auszugleichen, werden wir in der Kfz-Haftpflicht- und Kaskoversicherung zur Hauptfälligkeit ab dem 01.01.2026 eine Beitragsanpassung durchführen. Die Beitragsanpassung wird vertragsindividuell je nach Schadenerwartung und in Abhängigkeit von den jeweiligen Tarifgenerationen sowie den einzelnen Vertrags- und Tarifmerkmalen durchgeführt.

Die gute Nachricht: Die Beitragsanpassung wird ggü. den Vorjahren deutlich geringer ausfallen und knapp **40% der Verträge** erhalten **keine Beitragsanpassung**.

Wie informieren wir Ihre Kund:innen über die Beitragsanpassung?

Die Informationsbriefe werden in der Zeit vom 15.10. bis 26.10.2025 direkt an die Kund:innen versandt. Diese gelten gleichzeitig auch als Beitragsrechnung. Ein separater Rechnungsversand im Dezember findet nicht statt. Kund:innen mit My AXA-Registrierung erhalten die Information über die Bereitstellung der Tarifinformation in My AXA bis zum 31.10.2025 per E-Mail.

Beitragsanpassung im Firmenkundengeschäft (Kraftfahrt-Flotte)

Die Beitragsanpassung wird in Abhängigkeit vom jeweiligen Schadenverlauf durchgeführt. Firmenkund:innen erhalten einen Brief, in dem die Anforderungen von Firmen besonders berücksichtigt werden. Dem Brief wird eine Fahrzeugliste beigelegt, aus der die Beitragsänderung je Fahrzeug abgelesen werden kann. Die Liste ist nach dem amtlichen Kennzeichen sortiert und weist auch eine Differenzsumme (neuer Beitrag minus alten Beitrag) über alle Fahrzeuge einer Firma aus. Die Firmenbriefe und -listen zur Weitergabe an Ihre Kund:innen erhalten Sie Mitte Oktober. Wenn Sie keine Briefe erhalten haben, wurden die Verträge Ihrer Firmenkund:innen auch nicht erhöht.

Wie unterstützen wir Sie begleitend?

Im Downloadcenter in MyAXA-Makler stellen wir Ihnen ab sofort eine

Liste zur Verfügung, in der alle Ihre Kund:innen aufgeführt sind, die eine Beitragsanpassung bekommen. Die Kundenscheiben finden Sie im Schriftwechsel des Vertrages und im Downloadcenter.

Privatgeschäft

Kraftfahrt Jahresendgeschäft Prozesshinweise: eVB zur Übermittlung bei Versichererwechsel

In unserem gemeinsamen Interesse sollte ein Versichererwechsel für Ihre Kund:innen so störungsfrei wie möglich verlaufen. Die Grundlage ist eine gute Datenbasis. Um diese zu erreichen, finden Sie hier einige Tipps und Anregungen.

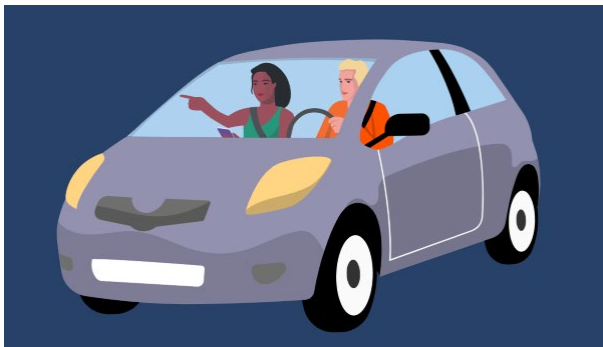
Viele von Ihnen tun es schon:

- Damit die Versicherungsbestätigung von der Zulassungsbehörde akzeptiert wird, ist es zu vermeiden, Anträge mit fiktiven oder fehlerhaften Daten zu übermitteln. Ein Vorschlag / Angebot enthält nicht alle policierungsrelevanten Daten und ist deshalb kein Ersatz für einen (Online-)Antrag.
- Fertigen Sie bei Antragsaufnahme eine Kopie der Zulassungsbescheinigung für Ihre Unterlagen an. So haben Sie diese bei eventuellen Rückfragen im direkten Zugriff.
- Um bei Antragserfassung die korrekte Fahrzeugart gemäß Zulassungsbescheinigung auszuwählen, beachten Sie bitte die Vermerke unter Ziffer 5 (FZG-Klasse/Aufbau) und 21 (sonstige Vermerke).
- Übernehmen Sie Kennzeichen und Fahrgestellnummer (FGNR), wie sie in der Zulassungsbescheinigung erfasst sind. Füllen Sie die FGNR nicht mit Nullen auf.

Wenn die Zulassungsbehörde unsere eVB zur Übermittlung ablehnt, setzen wir uns zwecks Datenabgleich umgehend schriftlich mit Ihnen in Verbindung und benötigen zwingend Ihre Rückmeldung.

- Sofern die Fahrzeugdaten aus dem Antrag mit der Zulassungsbescheinigung übereinstimmen, könnte es sein, dass sich seit Antragsaufnahme etwas an der Situation geändert hat. Wurde z. B. das Fahrzeug bereits abgemeldet oder das amtliche Kennzeichen geändert? Es ist ratsam, zur Klärung die Kund:innen einzubeziehen.
- Mit Ihrer Rückmeldung übermitteln Sie uns bitte in jedem Fall die Kopie der Zulassungsbescheinigung.

Ihre Antwort wird bei uns wegen der Dringlichkeit – Herstellung des Versicherungsschutzes – mit hoher Priorität bearbeitet.



Übergreifend

Willkommensbonus für das Kfz-Neugeschäft

Nutzen Sie ab sofort den Willkommensbonus für das Kfz-Neugeschäft zum 01.01.2026.

Mit dem Willkommensbonus unterstützen wir Sie im Neugeschäft mit 15 % Nachlass für das Kraftfahrt-Neugeschäft zum 01.01.2026! Der Nachlass gilt für alle Wagnisse (WKZ) in den Produktlinien mobil komfort und mobil kompakt mit Vertragsbeginn 01.01.2026 und kann bis zum 31.01.2026 vergeben werden (kein Tarifversionswechsel). In den Kfz-

Vergleichsprogrammen ist dieser Bonus automatisch hinterlegt, in unserer Beratungstechnologie ist der Willkommensbonus unter „Time to Market“ anwählbar.

Übergreifend

Hätten Sie es gewusst?

Informieren Sie sich über relevante Zahlen, Fakten und Hintergründe aus Wirtschaft, Politik und Gesellschaft.

- Internationale Goldreserven
- Wer macht was im Haushalt?
- Apotheken haben viel zu tun
- Länger arbeiten?
- In deutschen Krankenhäusern

[mehr erfahren →](#)

[IMPRESSUM](#) [DATENSCHUTZ](#) [NUTZUNGSHINWEISE](#) [ANMELDEN](#) [ABMELDEN](#)

AXA Konzern AG, Köln. Alle Rechte vorbehalten.