

## 20-mal in Folge hervorragend für die NÜRNBERGER.

Wer eine Berufsunfähigkeitsversicherung (BU) abschließt, will sich für einen Partner entscheiden, auf den er sich verlassen kann.



**Unabhängige Ratingagenturen bieten eine Orientierungshilfe. Sie bewerten, wie leistungsfähig und kundenorientiert Versicherer arbeiten.**

Eine von ihnen ist Franke und Bornberg. Sie untersucht bei den Lebensversicherungen vor Ort, wie die Gesellschaften mit dem Risiko Berufsunfähigkeit umgehen. Dazu prüft Franke und Bornberg die Arbeitsabläufe und analysiert (nicht personenbezogene) Daten aus Vertragsbestand und Leistungsfällen.

Informationen zu weiteren Ratings und Auszeichnungen der NÜRNBERGER finden Sie unter [nuernberger.de/ratings](https://nuernberger.de/ratings)

### Was wird bewertet?

- ✓ Kundenorientierung in der Angebots- und Antragsphase (Gewichtung 25 %)
- ✓ Kundenorientierung in der Leistungsregulierung (Gewichtung 25 %)
- ✓ Stabilität des BU-Geschäfts (Gewichtung 50 %)

### Mehr Transparenz

Als einer der ältesten und größten Berufsunfähigkeitsversicherer in Deutschland stellt sich die NÜRNBERGER Lebensversicherung AG (NLV) dieser Prüfung.

**Das Ergebnis: Die NLV erhält auch 2024 als einziger Versicherer zum 20. Mal in Folge die Höchstbewertung FFF+ (hervorragend). Das hat noch kein anderer Versicherer geschafft. Die Gesamtbewertung liegt bei 88,44 %.**

Personen- und Funktionsbezeichnungen stehen für alle Geschlechter gleichermaßen.



## Die Prüfergebnisse für die NÜRNBERGER

### Kundenorientierung in der Angebots- und Antragsphase

✓ Qualitätsurteil: **hervorragend**  
(Wertung 85,80 %)

Das sagt Franke und Bornberg:

- „Der kundenorientierte Versicherer setzt in dieser Phase sein Know-how und professionelle Technik ein, damit der Vertrag sachgerecht, zeitnah und möglichst ohne Risiko einer Anzeigepflichtverletzung durch den Kunden zustande kommt.“
- „Sehr schnelle Antragsprüfung und überdurchschnittliche Annahmequote der eingereichten Anträge“
- „Überaus bedarfsorientierte Absicherungsmöglichkeiten werden in vielfältiger Ausprägung angeboten.“

### Kundenorientierung in der Leistungsregulierung

✓ Qualitätsurteil: **hervorragend**  
(Wertung 80,38 %)

Das sagt Franke und Bornberg:

- „Die ausgeprägte Kundenorientierung spiegelt sich insbesondere in den schnellen Reaktionszeiten auf Meldungen des Kunden wider.“
- „In fast allen Leistungsfällen ist eine dauerhafte Entscheidung gegeben.“

- „Der kundenorientierte Versicherer geht über eine reine Sachbearbeitung hinaus und setzt sein Know-how in Form einer Unterstützung des Kunden ein (z. B. durch Aufzeigen von Wegen zurück in den Beruf).“

### Stabilität des BU-Geschäfts

✓ Qualitätsurteil: **hervorragend**  
(Wertung 93,80 %)

Das sagt Franke und Bornberg:

- „Das Unternehmen hat ausgezeichnete Voraussetzungen, seine Bestände und Tarife stabil zu führen.“
- „Die umfangreichen Controlling-Instrumente wurden in den letzten Jahren konsequent weiterentwickelt und ermöglichen durch die Betrachtung von Zeitreihen das frühzeitige Erkennen von wichtigen aktuellen Entwicklungen.“
- „Ausdruck der Stabilität der BU-Bestände ist die Konstanz in der Höhe der Risikoüberschüsse aller Abrechnungsverbände im Beobachtungszeitraum.“

Quelle: Ratingbericht Franke und Bornberg,  
BU-Unternehmensrating, Oktober 2024

Ihr Ansprechpartner: