Ab heute verfügbar:
Neue Vertragsunterlagen der FFB

Sehr geehrte Vertriebspartnerin,
sehr geehrter Vertriebspartner,

es ist soweit: Ab heute treten unsere neuen **Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)** und das aktualisierte **Preis- und Leistungsverzeichnis (PLV)** der FFB in Kraft. Die angepassten Vertragsunterlagen stehen Ihnen ab sofort in unserem Formularshop zur Verfügung.

Wie geht es weiter?

- **Information der Kundinnen und Kunden**
  Ab Montag, 14.07.2025, erhalten alle Kundinnen und Kunden einen Brief (Muster zum Download) in ihrem Onlinepostfach, der sie über die Änderungen der AGB und des PLV informiert. Hierin werden sie um ihre aktive Zustimmung zu den neuen Vertragsunterlagen gebeten.

- **Zustimmungsprozess**
  Den Kundinnen und Kunden stehen verschiedene Optionen zur Verfügung, um Ihre Zustimmung zu geben: durch ein Pop-Up nach dem Login ins Depot im FFB Frontend, per QR-Code im Brief oder über die Zustimmungswebseite.

- **Bereitstellung der Vertragsunterlagen**
  Im Onlinezugang unter „Persönliche Daten“ > „Vertragsunterlagen“ finden Kundinnen und Kunden ab sofort die neuen Vertragsunterlagen und eine eine detaillierte Übersicht der Änderungen. Hier archivieren wir zukünftig alle Vertragsdokumente, denen Kundinnen und Kunden bereits zugestimmt haben und auch jene, für die eine Zustimmung noch aussteht.

Alle Informationen zu den inhaltlichen Änderungen unserer Vertragsunterlagen, den Zustimmungswegen und hilfreiche Werkzeuge finden Sie auf unserer zentralen Infoseite für Vermittlerzentralen sowie Beraterinnen und Berater.

Um die aktive Zustimmung von allen Kundinnen und Kunden zu gewährleisten, bitten wir um Ihre Unterstützung. Über die **Sonderauswertung „Offene Zustimmung“ im FFB Frontend** können Sie nachvollziehen, welche Kundinnen und Kunden bereits

zugestimmt haben und welche noch nicht. Sie haben die Möglichkeit, die Daten nach verschiedenen Kriterien zu selektieren und im Excel-Format herunterzuladen.

Ihre angeschlossenen (Unter-)Vermittler werden wir in der nächsten Woche über den FFB Newsletter separat informieren. Sie können die Informationen jedoch gerne bereits im Voraus teilen.

Wir danken Ihnen schon jetzt für Ihr Mitwirken im Prozess der aktiven Zustimmung. Sie unterstützen uns als Bank maßgeblich dabei, alle Depots unserer und Ihrer Kundinnen und Kunden zukünftig auf einer einheitlichen rechtlichen Basis führen zu können.

Herzliche Grüße
Ihre FFB

FIL Fondsbank GmbH
Sitz der Gesellschaft: Kronberg im Taunus
Postanschrift: Postfach 11 06 63, 60041 Frankfurt am Main
+49 (0)69 77060-345 | vertriebspartner@ffb.de | www.ffb.de

Geschäftsführung:
Jan Schepanek (Sprecher), Tina Kern, Peter Nonner

Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Ferdinand-Alexander Leisten

Registergericht:
Amtsgericht Königstein im Taunus
HRB 8336

Diese E-Mail wurde geschickt an sylvia.werschkull@bca.de.

Sie möchten diesen werblichen Newsletter nicht mehr erhalten? Newsletter abbestellen.

Rechtliche Hinweise | Impressum | Cookie-Richtlinien | Datenschutzhinweise

Diese E-Mail enthält vertrauliche und/oder rechtlich geschützte Informationen. Einzelheiten, wie wir mit Ihren Daten umgehen, finden Sie hier. Wenn Sie nicht der richtige Adressat sind oder diese E-Mail irrtümlich erhalten haben, informieren Sie bitte sofort den Absender und vernichten Sie diese Mail. Das unerlaubte Kopieren sowie die unbefugte Weitergabe dieser Mail sind nicht gestattet. Bitte beachten Sie auch unsere Sicherheitshinweise zum Online-Verhalten, die Sie hier finden.

This e-mail may contain confidential and/or privileged information. Please find here details how we treat your data. If you are not the intended recipient (or have received this e-mail in error) please notify the sender immediately and destroy this e-mail. Any unauthorised copying, disclosure or distribution of this e-mail is strictly forbidden. Please also note our safety advice on online behaviour, which you can find here.

PIA826