

Partner News

5. Juni 2025

Barrierefreiheitsstärkungsgesetz

Sehr geehrter Vertriebspartner,

zum 28. Juni 2025 tritt das Barrierefreiheitsstärkungsgesetz in Kraft, wovon ebenfalls Bankdienstleistungen betroffen sind.

Auch die FNZ Bank nimmt hier Anpassungen an mehreren Stellen vor.

Web-Sites

Auf unseren Websites führen wir Eye-Able®Software ein. Dies ist eine Lösung für digitale Barrierefreiheit, die es Menschen mit physischen oder kognitiven Einschränkungen ermöglicht, Webinhalte entsprechend ihrer Bedürfnisse zu erfassen. Eine Kernfunktion ist dabei Assist (Widget) mit zahlreichen Funktionen wie Schriftvergrößerungen, Farbanpassungen, Vorlesefunktion und vieles mehr.

Online-Banking Portal und App

In unserer Online-Banking Anwendung sind bereits einige Funktionen in Richtung Barrierefreiheit umgesetzt. So ist eine stufenlose Zoommöglichkeit gegeben, ohne das Layout zu zerstören. Ebenfalls ändern sich Schriftgrößen und verschiedene Ansichten automatisch beim Zoomen. Es werden bereits wenige Farben verwendet und eine gute Lesbarkeit ergibt sich durch die angewandte Typografie. Zudem kann unserer Online-Banking Anwendung bereits über Tastatur gesteuert werden (Tab-Navigation).

Um diese Funktionen noch zu verstärken, bieten wir ab Ende Juni eine High-Contrast-Variante im Online-Banking Portal der FNZ Bank an. Neben den bereits vorhandenen Funktionen, steht hier die kontrastreiche Darstellung unseres Portals im Fokus.

Formulare

Unsere Formulare werden wir in mehreren Schritten in das Format PDF UA überführen. PDF UA (Universal Accessibility) ist ein ISO-Standard (ISO 14289) für barrierefreie PDF-Dokumente. Er stellt sicher, dass Inhalte für alle Menschen zugänglich sind, unabhängig von ihren individuellen Fähigkeiten, inklusive Menschen mit Behinderungen. Hier werden wir nach einer Priorisierung vorgehen und die meistgenutzten Formulare als erstes umsetzen.

Outputdokumente

Unsere Outputdokumente (wie z.B. Depotauszüge, Kontoauszüge) werden wir in mehreren Schritten in das Format PDF UA umwandeln. Auch hier werden wir die am meisten versendeten Dokumente vorrangig bearbeitet.

Weiteres Vorgehen

Wir befinden uns in einem andauernden Prozess der Umsetzung zur Barrierefreiheit hinsichtlich eines barrierefreien Zugangs zu unseren Dienstleistungen und Produkten, der nicht Ende Juni abgeschlossen sein wird. Vielmehr ist die Umsetzung der Barrierefreiheit künftig ein fester Bestandteil in unseren Anforderungs- und Abwicklungsprozessen, wie z.B. Neue-Produkt-Prozesse sowie in Projekten und IT-Entwicklungen. Dies bedeutet, dass wir kontinuierlich Verbesserungen im Hinblick auf die Barrierefreiheit etablieren werden und es insbesondere bei den Formularen und Dokumenten in den nächsten Monaten noch Änderungen geben wird.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr FNZ Bank Sales-Team