

05.06.2025

Sehr geehrte Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartner,

mit unserem heutigen Newsletter informieren wir Sie über folgende Themen:

- ✓ Ergänzende Angaben bei papierhafter Kontoeröffnung
- ✓ Phishing

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr **Business Partners-Team**

## Ergänzende Angaben bei papierhafter Kontoeröffnung

Um papierhaft eingereichte Kontoeröffnungen effizienter und schneller bearbeiten zu können, bitten wir Sie für die Zukunft um folgende ergänzende Angaben:

- Bitte vermerken Sie Ihre **Vermittlervertragsnummer** auf der ersten Seite des Antrages z.B. oben unter dem comdirect Logo. Dieser Vertragsnummer wird das zu eröffnende Konto zugeordnet.
- Falls die **Antragssteller/innen bereits Kunde(n) bei comdirect sind**, bitten wir Sie, handschriftlich neben der Kontonummer zu ergänzen, ob die bestehende Kontoverbindung erweitert oder eine neue Kontoverbindung eingerichtet werden soll.

Bitte weisen Sie im Gespräch mit Ihren Kunden und Kundinnen darauf hin, dass, wenn eine Erweiterung erfolgt, Sie als Finanzdienstleister auch Einblick auf das Bestandskonto erhalten.

Übrigens, der **schnellste und einfachste Weg** ist die Eröffnung eines Kontos über unsere **Online-Strecke**. In Ihrem Vermögensverwalter-Frontend unter dem Menüpunkt Kontoeröffnung, probieren Sie es doch mal aus!

## Phishing

Nach wie vor versuchen Kriminelle, Kunden von Banken und anderen Unternehmen dazu zu bringen, ihre Login-Daten preiszugeben oder TAN-Eingaben zu erwirken, um im Namen des Kunden Transaktionen vorzunehmen. Bei den Kontaktaufnahmen kann es sich um SMS, E-Mails, Anrufe oder auch Briefe handeln. Oft sind Links oder QR-Codes enthalten, die aufgrund einer vorgeblichen Dringlichkeit zur Datenaktualisierung oder einer angeblich anstehenden Kontosperrung angeklickt werden sollen. Sie führen zu gefälschten Internetseiten, auf denen die Betroffenen ihre Zugangsdaten eingeben sollen.

**comdirect versendet keine SMS mit Links. Auch in E-Mails sind keine Links zu Login-Seiten** enthalten. Nutzer sollten stets die Anmeldeseite direkt aufrufen. Briefe sind in der Regel zusätzlich in der Postbox zu finden und können so verifiziert werden.

Bitte sensibilisieren Sie Ihre Kunden und sprechen Sie sie auf mögliche Phishingversuche an. Sie sollten stets aufmerksam und kritisch bei unaufgeforderten Kontaktaufnahmen sein und nicht leichtgläubig den Anweisungen folgen.

Üblicherweise ist erkennbar, dass die Absenderadresse nicht von comdirect ist oder der Link auf eine auf Verwechslung angelegte ähnlich lautende Adresse führt, aber nicht auf die des angeblichen Absenders.

Sofern bei Ihren Kunden ein Missbrauchsverdacht besteht, wenden diese sich bitte umgehend telefonisch an die Kundenbetreuung unter der Telefonnummer 04106 – 708 25 00. Hier können weiterführende Maßnahmen wie Sperren und der Versand von neuen Zugangsdaten initiiert werden. Sind Sie als Finanzdienstleister betroffen? Wenden Sie sich bitte an Business Partners unter dem Ihnen bekannten Kontakt 04106 – 708 25 33.

Für Rückfragen und Anmerkungen erreichen Sie uns unter Telefon: 04106-708 2533 oder  
E-Mail: [businesspartners@comdirect.de](mailto:businesspartners@comdirect.de)

## comdirect

comdirect – eine Marke der Commerzbank AG, Pascallehre 15, 25451 Quickborn

[Impressum](#) | [Datenschutz](#) | [Newsletter abbestellen](#)

Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Copyright © 2025 comdirect - eine Marke der Commerzbank AG. Alle Rechte vorbehalten.