



Änderung von AGB und PLV Vertragsunterlagen bald verfügbar

Sehr geehrte Vertriebspartnerin,
sehr geehrter Vertriebspartner,

wie bereits angekündigt, ändern wir zum **Stichtag am 09. Juli 2025** unsere **Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und das Preis- und Leistungsverzeichnis (PLV)**. Um die aktive Geschäftsbeziehung mit unseren Partnern und ihren Kundinnen und Kunden weiterführen zu können, ist die Zustimmung aller Bestandskundinnen und Bestandskunden notwendig.

Heute geben wir Ihnen einen Überblick über diesen Zustimmungsprozess, der bald startet. Weitere Details und Hilfsmaterialien finden Sie auf [unserer zentralen Infoseite](#). Teilen Sie diese gerne mit Ihren (Unter-)Vermittlern.

Zustimmungsprozess im Überblick

Ab 09. Juli 2025 finden alle Kundinnen und Kunden die neuen Vertragsunterlagen und ein Anschreiben in ihrem Onlinepostfach. Kundinnen und Kunden, die den zusätzlichen Postversand gewählt haben, erhalten den Brief zusätzlich auf postalischem Weg.

So können Kundinnen und Kunden zustimmen:

■ Personalisierter QR-Code

Im Anschreiben finden Kundinnen und Kunden einen personalisierten QR-Code, mit dem sie direkt zur Zustimmungsmaske gelangen. Die persönlichen Daten sind hier bereits vorbefüllt.

■ Webseite

Ab 09. Juli wird es eine zusätzliche Webseite geben, auf der Kundinnen und Kunden ohne Login unter Angabe ihrer 10-stelligen Depotnummer zustimmen können. Beraterinnen und Berater können ihre Kundinnen und Kunden so bei der Zustimmung begleiten. Den Link zur Zustimmungssseite platzieren wir zum gegebenen Zeitpunkt auf der zentralen Infoseite.

■ Pop-up nach Depot Login

Kundinnen und Kunden, die noch nicht zugestimmt haben, werden nach dem Login

ins Depot über ein Pop-Up gebeten, ihre Zustimmung zu erteilen.

So können Vermittlerzentralen und Beraterinnen und Berater den Prozess begleiten:

■ Sonderauswertungen im FFB Frontend

Für Vermittlerzentralen und Beraterinnen und Berater werden wir wie auch zuvor die Möglichkeit zur **Sonderauswertung im FFB Frontend** sowie die Integration in die Datenlieferung anbieten, um zu prüfen, welche Kundinnen und Kunden bereits zugestimmt haben und welche noch nicht.

■ E-Mail Template

Über die Sonderauswertung im FFB Frontend können (Unter-)Vermittler den Zustimmungsprozess unterstützen und ihre Kundinnen und Kunden durch **Nutzung eines E-Mail Templates** um deren Zustimmung bitten.

Die Informationen zum Zustimmungsprozess und unsere [unserer zentralen Infoseite](#) teilen wir in den kommenden Tagen auch über den FFB Newsletter. Gerne können Sie aber auch aktiv Ihre angeschlossenen (Unter-)Vermittler vorab informieren.

Herzliche Grüße

Ihre FFB



FIL Fondsbank GmbH
Sitz der Gesellschaft: Kronberg im Taunus
Postanschrift: Postfach 11 06 63, 60041 Frankfurt am Main
+49 (0)69 77060-345 | vertriebspartner@ffb.de | www.ffb.de

Geschäftsführung:
Jan Schepanek (Sprecher), Tina Kern, Peter Nonner

Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Ferdinand-Alexander Leisten

Registergericht:
Amtsgericht Königstein im Taunus
HRB 8336

Diese E-Mail wurde geschickt an sylvia.werschull@bca.de.

Sie möchten diesen werblichen Newsletter nicht mehr erhalten? [Newsletter abbestellen](#).

[Rechtliche Hinweise](#) | [Impressum](#) | [Cookie-Richtlinien](#) | [Datenschutzhinweise](#)

Diese E-Mail enthält vertrauliche und/oder rechtlich geschützte Informationen. Einzelheiten, wie wir mit Ihren Daten umgehen, [finden Sie hier](#). Wenn Sie nicht der richtige Adressat sind oder diese E-Mail irrtümlich erhalten haben, informieren Sie bitte sofort den Absender und vernichten Sie diese Mail. Das unerlaubte Kopieren sowie die unbefugte Weitergabe dieser Mail sind nicht gestattet. Bitte beachten Sie auch unsere Sicherheitshinweise zum Online-Verhalten, [die Sie hier finden](#).

This e-mail may contain confidential and/or privileged information. [Please find here](#) details how we treat your data. If you are not the intended recipient (or have received this e-mail in error) please notify the sender immediately and destroy this e-mail. Any unauthorised copying, disclosure or distribution of this e-mail is strictly forbidden. Please also note our safety advice on online behaviour, [which you can find here](#).

PIA732