

MUSTER

Betreff: Wichtige Mitteilung: Beendigung der Edelmetalldepotverwahrung bei der FNZ Bank – Kündigung des Edelmetalldepots

Sehr geehrte/r [Name des Kunden],

als Edelmetalldepotkunde unserer Bank möchten wir Ihnen mitteilen, dass wir uns nach sorgfältiger Überprüfung unserer Dienstleistungen dazu entschlossen haben, das Edelmetalldepotgeschäft aufzugeben.

Ihre Treue und Ihr Vertrauen in unsere Bank über die Jahre hinweg wurden von uns stets geschätzt und wir möchten Ihnen versichern, dass diese Entscheidung keineswegs leichtfertig getroffen wurde. Ihre Bedürfnisse als Kunde stehen für uns nach wie vor im Mittelpunkt und wir hoffen sehr, Ihnen mit unseren Kernprodukten, dem Investment- und Wertpapierdepot, weiterhin als zuverlässiger Partner zur Seite stehen zu dürfen.

Gemäß den Bedingungen für das Edelmetalldepot bei der FNZ Bank Punkt 19 „Mindestlaufzeit/Kündigungsrechte/Folgen einer Kündigung“ in Verbindung mit dem Punkt „Kündigungsrechte“ in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der FNZ Bank, kündigen wir daher hiermit den mit Ihnen bestehenden Edelmetalldepotvertrag mit der Depotnummer xxxx unter Einhaltung der zweimonatigen Kündigungsfrist ordentlich zum 30.06.2024.

Bitte teilen Sie uns bis zum 30.06.2024 mit der Einreichung eines der beiliegenden Formulare mit, ob Sie Ihre Edelmetalldepotbestände über uns zu Gunsten Ihres Konto flex verkaufen oder physisch an Ihre Wohnsitzadresse (oder von Ihnen genannte Alternativadresse) ausliefern lassen möchten. In beiden Fällen übernehmen wir selbstverständlich die damit verbundenen Kosten.

Die Kündigung bezieht sich ausschließlich auf den genannten Edelmetalldepotvertrag. Ihre möglichen anderen bei der FNZ Bank geführten Bankprodukte, wie z.B. das Konto flex, Investment- oder Wertpapierdepot bleiben weiterhin bestehen.

Wir sind uns bewusst, dass Veränderungen im Produktangebot einer Bank unerwartet sein können. Daher steht Ihnen Ihr Vermittler während der zweimonatigen Kündigungsfrist jederzeit für eine Beratung in edelmetallnahe oder alternative Anlageformen zur Verfügung.

Wir möchten Ihnen nochmals unseren aufrichtigen Dank für Ihr Vertrauen aussprechen. Unser Kundenservice steht Ihnen für Fragen zum Verkauf oder der Auslieferung Ihres Edelmetallbestandes unter der Telefonnummer +49 89 45460-890 sehr gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen