**MorgenFund GmbH** Franklinstraße 46-48 · 60486 Frankfurt am Main

# Vertriebspartner-Newsletter (für Zentralen)

Frankfurt, im Januar 2024

## Vorankündigung:

## Umfangreiche Systemaktualisierungen am Wochenende vom 9. bis 11. Februar 2024

**Liebe Vertriebspartner,**

am Wochenende vom 9. bis 11. Februar 2024 finden umfangreiche Systemaktualisierungen statt.

Während dieser Zeit sind folgende Systeme nicht oder nur eingeschränkt erreichbar:

- **partner@web**
- **Anbindung zur KS025-Schnittstelle**

Ab Montag, 12. Februar 2024 stehen grundsätzlich alle Systeme auf den gewohnten Zugangswegen wieder zur Verfügung. Es ist möglich, dass bis einschließlich Mittwoch, 14. Februar 2024 nicht alle Dokumente im Kundenportal und partner@web ersichtlich sind. Ab Donnerstag, 15. Februar sollten Sie und unsere gemeinsamen Kunden wieder wie gewohnt Zugriff auf alle elektronisch verfügbaren Dokumente haben.

## Information an Ihre Kunden

Ab ca. 31.01.2024 erhalten Ihre Kunden in der Kunden-App einen Hinweis auf die bevorstehende Downtime an diesem Wochenende. Während der Aktualisierungen wird eine Wartungsseite angezeigt.

Nach dem Einspielen der Updates sind die Kundensysteme (Kunden-App) wieder wie gewohnt erreichbar, d.h. die gewohnten Seiten und Login-Abläufe bleiben erhalten, es sind keine Änderungen notwendig.

Bei Fragen rund um diesen Newsletter sind wir gerne für Sie da. Sie erreichen den Sales Support unter der 069/ 566080-040 oder unter partnerservice.de@morgenfund.com.

Herzliche Grüße
Ihre MorgenFund