

CLARA: Wir helfen im BU-Leistungsfall

Liebe Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartner,

ein BU-Leistungsfall einer Kundin oder eines Kunden gehört zu den herausforderndsten Momenten Ihrer Karriere. Deswegen ist es uns wichtig, genau in diesen Momenten für Sie und Ihre Kundinnen und Kunden unkomplizierte und individuelle Hilfe anzubieten.

Deshalb setzen wir bei der BU-Leistungsprüfung auf einen optimierten Prozess namens „**CLARA-Telefonie**“. CLARA ermöglicht es uns, ein unkompliziertes Telefoninterview mit dem Antragstellenden zu führen. So versuchen wir, Ihren Kundinnen und Kunden durch das telefonische Gespräch eine sehr individuelle und einfühlsame Begleitung des Leistungsfalls zu bieten. Umfangreiche Fragebögen und lange Bearbeitungszeiten werden dadurch deutlich reduziert. Damit sich Ihre Kundschaft schnell auf das Wesentliche konzentrieren kann – die Gesundheit!

Die wesentlichen Vorteile von CLARA auf einen Blick:

- **Telefoninterview mit individuell auf den Leistungsfall abgestimmten Fragen**
- **Persönliche Betreuung durch eine feste telefonische Ansprechperson im gesamten CLARA-Prozess**
- **In der Regel schnellere Prüfung und Auszahlung der Leistung**

Wie können Sie oder Ihre Kundschaft sich für CLARA entscheiden?

Sie als Geschäftspartner/-in, aber auch die betroffene Kundin oder der betroffene Kunde, können selbst direkt online bei Meldung des Leistungsfalls entscheiden, ob sie/er bequem telefonisch mit CLARA begleitet werden möchten.

[Hier geht es zum Kundenformular!](#)

Sie möchten mehr über die Swiss Life Arbeitskraftabsicherung erfahren?

[Dann klicken Sie einfach hier!](#)

Sollten Sie weitere Informationen zu diesem oder zu anderen Themen benötigen, kontaktieren Sie uns gerne!

Ihre Swiss Life