

## Liebe Vertriebspartner,

kurz vor Jahresende wollen wir Ihnen hiermit nochmal ein paar wichtige Informationen zukommen lassen, die unsere Zusammenarbeit erleichtern sollen.

Aus gegebenem Anlass möchten wir darum bitten, **Aufträge ausschließlich an die richtigen Kontaktadressen einzureichen, um eine fristgerechte Bearbeitung gewährleisten zu können**. Fehlgeleitete Aufträge können zu längeren Bearbeitungszeiten/Liegezeiten führen. Daher haben wir **nachfolgend nochmal aufgeführt, welche Aufträge oder Anfragen über welche Kanäle einzureichen sind**. Wir bedanken uns im Voraus bei Ihnen für Ihre Beachtung und somit Unterstützung, für eine fristgerechte Bearbeitung Ihrer Anliegen, sowie der Ihrer angebundenen Vermittler und deren Endkunden.

## Informationen Einreichungswege / Kontaktdaten für die Auftragseinreichung für Vermittler und Kunden:

- Bitte nutzen Sie zur **Einreichung insbesondere von zeitkritischen Orderaufträgen ausschließlich folgende Kontaktdaten:**

### (1) Deutschland (FFM):

**Fax:** 069/566080-025

**Postalisch:** MorgenFund GmbH, 60615 Frankfurt

### (2) Luxemburg:

**Fax:** +352 23645-025

**Postalisch:** MorgenFund GmbH, Zweigniederlassung Luxemburg  
Boîte Postale 71, L-3201 Bettembourg

- Bei **telefonischen Anfragen** wenden sich **Ihre Vermittler** bitte an folgende Rufnummern:

**Deutschland (FFM):** 069/566080-030

**Luxemburg:** +352 23645-020

- Darüber hinaus steht Ihnen und Ihren Beratern **bei direkten depotbezogenen Anfragen für die DWS Altersvorsorge die bisherige Rufnummer zur Verfügung:** 069/910-12600

- **Kundenhotline für Ihre Endkunden:**

**Deutschland (FFM):** 069/566080-020

**Luxemburg:** +352 23645-020

Wir arbeiten weiter mit Hochdruck daran, die Erreichbarkeiten/Wartezeiten aufgrund des derzeit extrem hohen Anrufaufkommens in unserem Call Center zu verbessern.

**Einsicht-Möglichkeiten für Kundenzustimmungen zu den AGB/PLV und Nachfass-Aktionen:**

**Auswertungen hinsichtlich Zustimmung der Endkunden** zu den AGB und dem Preis- und Leistungsverzeichnis von MorgenFund **werden wir Ihnen tendenziell im Laufe des ersten Quartals zur Verfügung stellen.** Unsere IT schafft gerade die technischen Voraussetzungen dafür in den Systemen.

**Im Laufe nächsten Jahres wird es weitere Nachfass-Aktionen geben,** in denen wir die Kunden nochmals um ihre Zustimmung bitten, wo diese dann noch aussteht. **Wir werden Sie hierüber mit einer ausreichenden Vorlaufzeit informieren.** Aufgrund ungültiger Adressen konnten viele Kunden noch nicht angeschrieben werden. Auch aus diesem Grund bitten wir Sie um einen Abgleich der bei uns hinterlegten Adressdaten.

**Wir wünschen Ihnen allen ein paar wunderschöne und erholsame Feiertage!**

**Kommen Sie vor allem gesund in ein glückliches und erfolgreiches neues Jahr**

Herzliche Grüße

Ihre MorgenFund

