

# Partner News

16. Januar 2023

## Beantragung neuer Zugangsdaten für das Online-Banking

Erfahrungsgemäß nimmt zum Jahreswechsel die Nutzung des Online-Bankings zu. Für den erfolgreichen Login benötigt der Kunde seine persönliche Zugangs-ID, seine PIN und einen Sicherheitsfaktor.

### Zugangs-ID:

Sollte ihr Kunde seine Zugangs-ID einmal nicht zur Hand oder vergessen haben, kann er diese nach Angabe seiner Depotnummer, seines Geburtsdatums und seiner Postleitzahl jederzeit online anzeigen lassen. Die Zugangs-ID ändert sich während der gesamten Kundenbeziehung nicht und ist unbefristet gültig.

Besuchen Sie dazu unsere Login-Seite, die direkt über die ebase Homepage unter [www.ebase.com](http://www.ebase.com) oben rechts aufgerufen werden kann.

Neben der Zugangs-ID finden Sie ein „i“ für weitere Informationen zur Zugangs-ID. Es öffnet sich daraufhin ein weiteres Fenster, in dem der Kunde sich seine Zugangs-ID anzeigen lassen kann.

Login per Zugangs-ID

Zugangs-ID ⓘ

**Wichtiger Hinweis:**

Wir modernisieren unseren Online-Zugang. Die Anmeldung erfolgt zukünftig mit Ihrer persönlichen Zugangs-ID.

**Bitte geben Sie deshalb beim Login Ihre mit "Z" beginnende Zugangs-ID ein (keine Depot-/oder Kontonummer!).**

Sie haben den Brief mit Ihrer persönlichen Zugangs-ID noch nicht erhalten?

**Jetzt Ihre persönliche Zugangs-ID anzeigen** [↗](#)

Die übergangsweise noch angebotene Anmeldung mit Ihrer Depot-/Kontonummer ist seit dem 8. Dezember 2019 nicht mehr möglich.

Weitere Informationen zur Umstellung des Online-Zugangs erhalten Sie **hier** [↗](#)

**Zugangs-ID**

Sie kennen Ihre Zugangs-ID nicht? Bitte geben Sie folgende Daten ein, um Ihre persönliche Zugangs-ID zu ermitteln.

Depot-/Kontonummer erforderlich

Geburtsdatum  PLZ  [Anzeigen](#)

## PIN:

Ebenso kann eine neue PIN auf der Login-Seite zum ebase Portal beantragt werden.

Zugangs-ID	<input type="text"/>	?
Geburtsdatum	<input type="text"/>	📅 ?
PLZ	<input type="text"/>	?

Die neue PIN wird dem Kunden aus Sicherheitsgründen jedoch nicht unmittelbar online angezeigt, sondern per Post zugesandt.

Achtung: Wird eine neue PIN angefordert, so wird damit die bisherige PIN gesperrt und ist nicht mehr nutzbar. Bis zum Erhalt der neuen PIN ist dann kein Zugriff auf das Online-Banking mehr möglich. Die zugesandte PIN hat eine zeitlich befristete Gültigkeit; die PIN ist daher zeitnah nach Zugang zu verwenden und zu ändern.

## Sicherheitsfaktoren:

Der Kunde kann im Online-Banking im Menüpunkt „Einstellungen“ unter "PIN/Sicherheitsfaktoren" und „Sicherheitsfaktoren verwalten" jederzeit Sicherheitsfaktoren hinzufügen und ändern. Wir empfehlen mindestens zwei Sicherheitsfaktoren einzurichten. Sollte der Kunde auf einen Sicherheitsfaktor nicht mehr zugreifen können, ist er so weiterhin handlungsfähig und muss nicht auf den Erhalt des Aktivierungscode-Briefes warten.

Als Sicherheitsfaktor zur Auswahl stehen:

- ebaseSecure App - Komfortable Freigabe auf dem Smartphone
- Zusatzgerät von SealOne - Einfache Freigabe per Knopfdruck
- smsTAN-Sicherheitsfaktor - Freigabe durch Eingabe einer smsTAN

Für die Installation und Einrichtung der ebaseSecure App können Sie die Anleitung jederzeit von unserer Homepage (Link: <https://www.ebase.com/news-und-wissen/online-banking-app/>) herunterladen.

Ist ein Sicherheitsfaktor einmal gesperrt, so kann dieser jederzeit vom Kunden selbst über den Button „Sicherheitsfaktoren verwalten“ wieder entsperrt werden. Ist ein weiterer Sicherheitsfaktor aktiv hinterlegt, erfolgt die Entsperrung durch diesen Faktor. Ist kein weiterer Faktor aktiv hinterlegt, erfolgt die Entsperrung per Aktivierungscode (Postversand). Der zugesandte Aktivierungscode hat eine zeitlich befristete Gültigkeit und ist daher zeitnah nach Zugang zu verwenden.

Im Rahmen der Einrichtung der SecureApp wird ein Passwort für die Nutzung hinterlegt. Hat der Kunde sein ebaseSecure App Passwort vergessen besteht nur die Möglichkeit, die ebaseSecure App zu deinstallieren und erneut zu aktivieren.

Sollte einmal die Aufforderung zur Freigabe nicht auf dem gewählten Sicherheitsfaktor ankommen, empfehlen wir die WLAN- oder Netzverbindung (ggf. aus- und wieder einloggen) bzw. bei Nutzung verschiedener Sicherheitsfaktoren die korrekte Auswahl zu überprüfen.

**Tipp zum Login:**

Wir empfehlen die aktuelle Login-Seite nicht als Lesezeichen / Favoriten abzuspeichern, da sich der Link z.B. bei Aktualisierungen der Homepage ändern kann. Der Einstieg in das Online-Banking erfolgt direkt über die ebase Homepage; dort finden Sie oben rechts den Login-Bereich für Kunden und Vermittler.

Weitere interessante Informationen finden Sie auch auf unserer Homepage unter <https://www.ebase.com/hilfe-faq/>

Für Rücksprachen stehen Ihnen Ihre bekannten Ansprechpartner gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr  
ebase Sales