



Ihr Erfolg ist unser Antrieb.

Ablaufplan Süddeutsche Krankenversicherung (SDK) - Lutz Deske

Zielgruppe Makler und Mehrfachagenten

Transparenz in der VollKV Beratung: Grundlage für zufriedenen Kunden - Wie gute Beratung den Umsatz je Kunde steigert

Zeit	Inhalte	Lernziele	Kompetenzen	Methoden / Medien	IDD
5 Minuten	Eröffnung, Begrüßung, Organisatorisches, Ablauf, Vorstellung				
20 Minuten	<ul style="list-style-type: none">•Beratungsanforderungen aus IDD•Hürden in der Kundenberatung•Transparente Beratung mit dem Leitfaden PKV	<p>Die Teilnehmer lernen...</p> <p>...Anforderungen an die Kundenberatung und Produktauswahl kennen.</p> <p>... und erkennen die Hürden in der Kundenberatung und lernen, diese in die Beratung zu integrieren und zu berücksichtigen.</p> <p>...den Beratungsleitfaden der PKV kennen und wissen, wie dieser einzusetzen ist</p>	Produktkompetenz Beratungskompetenz Handlungskompetenz	Vortrag mit anschließender Fragerunde	20
5 Minuten	Beantwortung v. Fragen /Verabschiedung				