



Ihr Erfolg ist unser Antrieb.

Ablaufplan Die Haftpflichtkasse VVaG - Michéle-Jacqueline Blaß

Zielgruppe Makler und Mehrfachagenten

Die Privatkundentarife der Haftpflichtkasse - Maßgeschneiderte Optionen für Ihre Zielgruppe

Zeit	Inhalte	Lernziele	Kompetenzen	Methoden / Medien	IDD
5 Minuten	Eröffnung, Begrüßung, Organisatorisches, Ablauf, Vorstellung				
20 Minuten	<p>Highlights und besondere Merkmale in den Sparten Hausrat, Haftpflicht und Unfall, passgenaue und notzenorientierte Kundenansprache:</p> <p>Wie sie in den unterschiedlichen Privatkundenzielgruppen überzeugen und überraschen.</p> <p>Gemeinsam Glückliche: Die HK Standards für eine serviceorientierte Zusammenarbeit auf Augenhöhe</p>	<p>Die Teilnehmer lernen...</p> <p>...Besondere Merkmale der Tarife in Hausrat-, Unfall-, und Privathaftpflichtversicherung kennen.</p> <p>... Passgenaue Anwendung der Kenntnisse in der Kundenberatung.</p>	Beratungskompetenz Produktkompetenz	Vortrag mit anschließender Fragerunde	20
5 Minuten	Beantwortung v. Fragen /Verabschiedung				