



ebase News

19. Mai 2022

Akutelle Störung und Erreichbarkeit

Sehr geehrte Vertriebspartner,

leider kommt es weiterhin zu massiven Netzwerkstörungen, wodurch die Erreichbarkeit - vorallem in den Online Portalen - immer wieder eingeschränkt ist.

Bitte weichen Sie alternativ auf folgende Einreichungswege für die Ordererteilung aus:

- via Mail an partnerservice@ebase.com
- via Fax an 089/45460-892

Bitte notieren Sie auf dem Auftrag, dass eine Online Order aufgrund der aktuellen Störungen nicht möglich war. In diesen Fällen verzichten wir selbstverständlich auf die 5 € Transaktionsentgelt bei schriftlich eingereichten Aufträgen.

Wir arbeiten weiterhin mit Hochdruck an der Behebung und bitten die Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Kommen Sie bei Fragen jederzeit gerne auf uns zu.

Ihr ebase Sales

