

Sturmtief „Ignatz“ am 21.10.2021 - Schadenmeldungen

Das Sturmtief "Ignatz" hat am 21.10.2021 einige Schäden verursacht. Aufgrund der Anzahl von Schadenmeldungen haben wir für Sie einen kleinen Leitfaden zusammengestellt, der die wichtigsten Fragen bezüglich der Vorgehensweise zur Meldung eines Schadens beantwortet.

Wenn Sie uns einen Sturmschaden melden möchten, bitten wir Sie Schadenmeldungen möglichst schriftlich per E-Mail an schaden.privat@germanbroker.net an uns zu senden.

Wir geben die schadenbedingte Reparatur an den versicherten Sachen in gleichwertiger Ausführung – vorbehaltlich einer endgültigen Schadenprüfung und Einreichung von Schadenfotos – bis zu einer Höhe von max. 1.500,00 Euro frei. Bitte reichen Sie uns nach Ausführung der Arbeiten die Rechnung, die ausgefüllte Schadenanzeige und aussagekräftige Schadenfotos zur Prüfung ein.

Sollte der Schaden höher sein, bitten wir um Einreichung eines Kostenvoranschlages. Für eventuell entstandene Folgeschäden bitten wir ebenfalls um Einreichung entsprechender Kostenvoranschläge.

Bitte beachten Sie, dass reine **Schadenminderungsmaßnahmen** (z. B. Notabdichtung, aber keine Reparatur) vom Versicherungsnehmer zu veranlassen sind. Eventuell vereinbarte Selbstbehalte werden von den schadenbedingten Kosten abgezogen.

Bei vollständiger Schadenmeldung prüfen wir zeitnah die Kostenübernahme und regulieren direkt an den Kunden.

Unser Team versucht die einzelnen Schäden schnellstmöglich zu bearbeiten. Bitte haben Sie allerdings Verständnis, dass sich die Bearbeitung aufgrund bereits hohen Schadenmeldungen verzögern kann.

Mit freundlichen Grüßen

Christine Engelbert

germanBroker.net AG
Leiterin Team Schadenmanagement

Tel.: 02331 8045-120

Fax: 02331 8045-3120

E-Mail: schaden.privat@germanbroker.net

