

Juli 2021

## News der Fondsplattform Frankfurt und Luxemburg

Diese Werbemitteilung ist nur für professionelle Kunden  
(MiFID Richtlinie 2014/65/EU Anhang II) und Berater bestimmt.  
Keine Weitergabe an Privatkunden.



# News der Fondsplattform Frankfurt und Luxemburg

Liebe Vertriebspartnerinnen und Vertriebspartner,

in unserem heutigen Newsletter informieren wir Sie über die folgenden Themen:

- \_ Informationen zum Versand der steuerlichen Bescheinigung bzw. Erträgnisaufstellung 2020
- \_ Neue Antragsformulare für die DWS Fondsplattform Frankfurt und Private Altersvorsorge
- \_ Änderung der Servicezeiten

Mit freundlichen Grüßen

Ihre DWS Fondsplattform

---

### Informationen zum Versand der Steuer- bescheinigung bzw. Erträgnisaufstellung 2020

Der Versand der steuerlichen Bescheinigungen (Frankfurt) bzw. der Erträgnisaufstellungen für deutsche Anleger (Luxemburg) ist nahezu abgeschlossen. Mehr als 95 % unserer Kunden haben ihre steuerlichen Unterlagen inzwischen erhalten. Bei einigen Depots kommt es leider zu

Verzögerungen. Hier ist eine Einzelfallprüfung erforderlich. Doch auch diese Kunden werden ihre steuerliche Bescheinigung bzw. Erträgnisaufstellung bis spätestens September erhalten.

---

## Neue Antragsformulare für die DWS Fondsplattform Frankfurt und Private Altersvorsorge

### Anpassungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Am 27. April 2021 hat der Bundesgerichtshofs (BGH) entschieden, dass Klauseln in Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) einer Bank unwirksam sind, die ohne inhaltliche Einschränkung die Zustimmung des Kunden zu Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Sonderbedingungen fingieren, wenn der Kunde nicht widerspricht. Die DWS Fondsplattform Frankfurt hat aufgrund dieser Entscheidung inhaltsgleiche Bestimmungen aus ihren Allgemeinen Geschäftsbedingungen für DWS Depots und Allgemeine Geschäftsbedingungen für DWS Altersvorsorge-depots entfernt.

Die neuen Antragsformulare mit den angepassten [AGBs für Depotkunden](#) und [AGBs für Altersvorsorgekunden](#) stehen ab sofort zur Verfügung und können über den

[DWS Webshop](#) oder über die Vertriebspartnerzentralen bezogen werden.

Bitte verwenden Sie auch in Ihren digitalen Antragsstrecken nur noch die geänderten Anträge.

Unsere Softwarelösung DWS PowerInside wurde bereits aktualisiert und um die geänderten AGBs ergänzt.

Bitte berücksichtigen Sie, dass die Übergangszeit für die bisherigen Antragsformulare (Stand 03/2021) am **30. September 2021** endet. **Ab dem 1. Oktober 2021** akzeptieren wir nur noch Antragsformulare mit dem Stand 06/2021.

---

## Änderung unserer Servicezeiten

### Fondsplattform Frankfurt

Seit dem 1. Juli 2021 haben wir unsere Servicezeiten angepasst. Sie können uns über unsere Partner Service Line (PSL: +49 69 910 12600) jeweils montags bis freitags in der Zeit von 9:00 – 17:00 Uhr erreichen. Außerhalb der Servicezeiten können Sie uns jederzeit eine Nachricht an [vertrieb.dws@db.com](mailto:vertrieb.dws@db.com) senden. Wir setzen uns dann mit Ihnen in Verbindung. Das Serviceteam für unsere Kunden (+49 69 910 12380) steht auch weiterhin von Montag bis

Freitag in der Zeit von 8:00 – 18:00 Uhr telefonisch zur Verfügung.

### Fondsplattform Luxemburg

Auch hier haben wir unsere Servicezeiten geändert. Sie erreichen uns unter der Telefonnummer +352 42101-860 jeweils montags bis freitags von 9:00 – 17:00 Uhr. Gerne können Sie uns auch eine Nachricht an [dws.lux@dws.com](mailto:dws.lux@dws.com) senden.

---

## Kontaktdaten und Servicezeiten

### Fondsplattform Frankfurt

Partner Service Line (PSL) der DWS:  
Tel.: +49 69 910-12600  
Fax: +49 69 910-19090 (klassische Depotführung)  
+49 69 910-19050 (Altersvorsorge)  
E-Mail: [vertrieb.dws@db.com](mailto:vertrieb.dws@db.com)  
Servicezeiten: Montag bis Freitag 9:00 bis 17:00 Uhr  
Postanschrift: DWS Investment GmbH, 60612 Frankfurt

### Digitale Vermögensverwaltung

Kunden-Hotline: +352 42101-860  
+49 800-4444-889<sup>1</sup>  
E-Mail: [deutscheinvest.lu@dws.com](mailto:deutscheinvest.lu@dws.com)  
Servicezeiten: Montag bis Freitag 9:00 bis 17:00 Uhr,

### Fondsplattform Luxemburg

Berater-Hotline: +352-42101-8100  
E-Mail: [dws.lux@dws.com](mailto:dws.lux@dws.com)  
Servicezeiten: Montag bis Freitag 9:00 bis 17:00 Uhr,  
Postanschrift: DWS Investment S.A., B.P. 766, L-2017  
Luxemburg

---

<sup>1</sup> Kostenfrei aus dem deutschen Festnetz.

Diese Werbemitteilung ist ausschließlich für professionelle Kunden bestimmt.

**Wichtiger Hinweis:**

DWS ist der Markenname unter dem die DWS Group GmbH & Co KGaA und ihre Tochtergesellschaften, ihre Geschäfte betreiben. Die jeweils verantwortlichen rechtlichen Einheiten, die Kunden Produkte oder Dienstleistungen der DWS anbieten, werden in den entsprechenden Verträgen, Verkaufsunterlagen oder sonstigen Produktinformationen benannt.

Die in diesem Dokument enthaltenen Angaben stellen keine Anlageberatung dar.

Alle Meinungsäußerungen geben die aktuelle Einschätzung von DWS Investment GmbH wieder, die sich ohne vorherige Ankündigung ändern kann.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen genügen nicht allen gesetzlichen Anforderungen zur Gewährleistung der Unvoreingenommenheit von Anlageempfehlungen und Anlagestrategieempfehlungen und unterliegen keinem Verbot des Handels vor der Veröffentlichung solcher Empfehlungen. Die Vervielfältigung, Veröffentlichung sowie die Weitergabe des Inhalts in jedweder Form ist nicht gestattet.

Dieses Dokument und die in ihm enthaltenen Informationen dürfen nur in solchen Staaten verbreitet oder veröffentlicht werden, in denen dies nach den jeweils anwendbaren Rechtsvorschriften zulässig ist. Der direkte oder indirekte Vertrieb dieses Dokuments in den USA sowie dessen Übermittlung an oder für Rechnung von US-Personen oder an in den USA ansässige Personen sind untersagt.

DWS Investment GmbH. Stand: 26. Juli 2021. CRC 084566