

ERGO BU - Auf die Leistung kommt es an!

Liebe BCA Vertriebspartner*innen,
die ERGO BU gibt es in zwei attraktiven Varianten, als [ERGO BU Komfort](#) und ERGO BU Premium [ERGO BU Premium](#). Beide sind auch als [Schüler-](#) und [Startvariante](#) (bis Alter 30 Jahre) verfügbar und lassen sich durch Leistungspakete ergänzen.

Für Juristen und Wirtschaftswissenschaftler gibt es darüber hinaus mit dem [DANV-Tarif](#) eine einzigartige Zielgruppenlösung mit herausragendem Bedingungsmerk. Sie sehen, produktseitig gibt es einiges zu bieten. Doch wie sieht es eigentlich mit der Einlösung der Leistungsversprechen aus?

Orientierung gibt das BU-Unternehmensrating

Franke und Bornberg untersucht im Rahmen des [BU-Unternehmensratings](#) die Professionalität von ausgewählten Lebensversicherern im Umgang mit dem Risiko Berufsunfähigkeit. Letztlich geht es also um die Eignung. Das Besondere: Die Untersuchung findet nicht nur aufgrund von Zahlenmaterial statt, auch vor Ort bei den Versicherern werden die Bereiche Kundenorientierung in der Angebots- und Antragsphase wie auch in der Leistungsregulierung geprüft, ebenso die Stabilität des BU-Geschäfts.

Erste Hürde: Der Kundenfragebogen

Basis der Leistungsregulierung sind die vom Kunden gelieferten Informationen. Komplexe Fragebögen führen hier meist zu einer Verzögerung der Beantwortung - und somit zu verspäteter Bearbeitung durch den Versicherer. Die ERGO konnte hier den besten Wert der untersuchten Unternehmen erringen.

Wie schaut es mit der Anerkennungsquote aus?

Bei der Anerkennungsquote geht es darum, wie viele Leistungsentscheidungen zu einer Leistung geführt haben. Hier liegt die Quote der ERGO seit Jahren über dem Durchschnittswert.

Prozessquote - niedrig!

Nichts ist für den Kunden schlimmer, als sich vor Gericht mit seinem Versicherer zu streiten - und das in einer Lebensphase, wo er ohnehin hohen Belastungen ausgesetzt ist. Denn neben den gesundheitlichen Einschränkungen kommen finanzielle Sorgen durch den Wegfall des Arbeitseinkommens hinzu. Gut zu wissen: Die ERGO konnte die niedrigste Prozessquote im Vergleich der betrachteten Unternehmen erringen.

ERGO Vorsorge kann sich sehen lassen

Insgesamt wurde der ERGO Vorsorge Lebensversicherung AG von Franke und Bornberg eine "hervorragende" Unternehmensqualität bescheinigt und das begehrte "FFF+" vergeben.

Einfach zum Angebot

Mit nur wenigen Eingaben ermitteln Sie mit dem [Tarifrechner](#) der ERGO den BU-Beitrag für Ihren Kunden - probieren Sie es aus! Verschiedene Absicherungsvarianten stehen dabei auf einen Blick zur Verfügung.

Ein Tipp zum Schluss

Aufgrund der Senkung des Höchstrechnungszinses wird der BU-Beitrag zum Jahreswechsel marktweit deutlich steigen, schnell sein lohnt sich also bei einer der wichtigsten Absicherungen zum Schutz der finanziellen Existenz.

Mit vertrieblichen Grüßen und viel Erfolg

Patrick Geppert
patrick.geppert@ergo.de