



FAQ

Wer ist die Manufaktur Augsburg GmbH?

Die Manufaktur Augsburg GmbH ist eine im Jahr 2013 gegründete 100%ige Tochter der SDV AG und ist als Assekuradeur für die Private Sach- und Haftpflichtversicherung tätig.

Warum gibt es die Kooperation mit der Manufaktur Augsburg?

Die Konzernzugehörigkeit zur SIGNAL IDUNA Gruppe ermöglicht die Kooperation zwischen der DEURAG Deutsche Rechtsschutz-Versicherung AG und der Manufaktur Augsburg GmbH. Damit haben Sie die Möglichkeit Ihren Kunden die neusten Premium-Tarife in den Sparten Privathaftpflichtversicherung, Hausratversicherung und Wohngebäudeversicherung anzubieten.

Was sind die Besonderheiten der Produkte der Manufaktur Augsburg?

Mit den Tarifvarianten Premium und Premium-Plus versucht die Manufaktur Augsburg ein möglichst breites Publikum anzusprechen. Die Premium Tarife zielen auf den preissensitiven Kunden ab, der dennoch nicht auf eine gute Leistung im Schadenfalle verzichten möchte. Die Premium-Plus Tarife zeichnen sich durch ein breites Leistungsspektrum mit innovativen Bausteinen. So beinhaltet die Privathaftpflichtversicherung ein „KFZ-Paket“, die Hausratversicherung einen „Online- und Digitalschutz“ und die Wohngebäudeversicherung ein umfangreiches „Rohrpaket“.

Was kosten die Tarife?

Um am Markt wettbewerbsfähig zu sein, positioniert sich die Manufaktur Augsburg GmbH mit vergleichbar geringer Prämie in den Vergleichsrechnern. In der Haftpflichtversicherung unterscheidet der Assekuradeur zwischen Familien und günstigeren Single- und Seniorentarifen. Die Seniorentarife gelten bereits nach Vollendung des 55. Lebensjahres. In der Hausrat- und Wohngebäudeversicherung berechnet sich der Beitrag nach dem QM-Modell. Bei korrekter Angabe der Wohnfläche verzichtet die Manufaktur Augsburg GmbH auf Unterversicherung.

Wie erstelle ich ein Angebot für meinen Kunden?

Die Angebotserstellung erfolgt innerhalb des Tarifrechners der Manufaktur Augsburg GmbH. Hier können auch Angebote zwischengespeichert und zu einem späteren Zeitpunkt verändert werden.

Wie sind die Annahmerichtlinien?

Grundsätzlich können nur Verträge geschlossen werden, wenn der Vorvertrag nicht durch den Vorversicherer gekündigt wurde. Bei schadenbelasteten Risiken behält sich die Manufaktur Augsburg bei 1-2 Schäden eine Prüfung durch den Fachbereich vor. Bei 3 Schäden lehnt die Manufaktur Augsburg GmbH Anträge kategorisch ab. Für die Hausrat- und Wohngebäudeversicherung gilt zusätzlich, dass nur Risiken mit einer maximalen Wohnfläche von 300 m² versichert werden können und sich keine gefahrerhöhenden Betriebe im bzw. in der Nähe des Gebäudes befinden. Des weiteren sind in der Wohngebäudeversicherung nur Ein- und Zweifamilienhäuser versicherbar. Für Mehrfamilienhäuser sieht die Manufaktur Augsburg noch keine Lösung vor.

Gibt es Papieranträge?

Papieranträge werden von der Manufaktur Augsburg nicht zur Verfügung gestellt. Der Antrag kann über die Vergleichs- und Abschlussrechner vorgenommen werden.



Wie ist der Ablauf bei der Schadenabwicklung?

Die Manufaktur Augsburg GmbH steht als Ansprechpartner bzgl. der Schadenabwicklung zur Verfügung. Ein Großteil der Schäden wird durch die Manufaktur Augsburg GmbH selbst reguliert, bei Großschäden unterstützt die SIGNAL IDUNA Gruppe mit ihrem Know-How und Netzwerk.

Wer steht als Ansprechpartner auf der Police die an den VN geht?

Die Versicherungspolice wird mit den Vermittlerdaten versehen. Es können Telefon, Fax und Email angedruckt werden.

Wo können Bestandsverträge eingesehen werden?

Die Vermittler können Ihre Bestände über den Portalzugang der Manufaktur Augsburg GmbH einsehen. Zusätzlich besteht im Portal die Möglichkeit eine Bestandsliste zu generieren.

Ist der Maklerbetreuer der DEURAG mein Ansprechpartner so wie ich es im Bereich der Rechtsschutzversicherung von Ihm gewohnt bin?

Mit Ihrem DEURAG Ansprechpartner können Sie alles Rund um die Sachanbindung abstimmen. Sobald der von Ihnen unterschriebene Nachtrag zur Sachanbindung bei der DEURAG eingeht, wird die technische Anbindung vorgenommen und Sie erhalten eine Benachrichtigung der Manufaktur Augsburg mit allen weiteren Informationen und Ihren persönlichen Zugangsdaten für den Tarifrechner. Als Assekuradeur steht Ihnen die Manufaktur Augsburg bei Fragen zur Vertriebsunterstützung und Leistungsabwicklung über die Servicenummern zur Verfügung. Diese finden Sie im Portal der Manufaktur Augsburg GmbH.

Sind bei den Produkten der Manufaktur Augsburg GmbH individuelle Abweichungen vom Tarifbeitrag, z.B. Nachlässe möglich?

Es sind keine Nachlässe möglich.

Was passiert wenn die Manufaktur Augsburg GmbH in Insolvenz gerät?

Risikoträger für die Sachprodukte ist die ADLER Versicherung AG, Joseph-Scherer-Straße 3, 44139 Dortmund, einem Unternehmen der SIGNAL IDUNA Gruppe. Für die in der Betreuung befindlichen Kunden wird die Courtage unabhängig solange gezahlt, wie der Versicherungsvertrag besteht, der Versicherungsnehmern die Prämie bezahlt und der Versicherungsmaklervvertrag mit der DEURAG ungekündigt ist.

DEURAG Deutsche Rechtsschutz-Versicherung AG

Abraham-Lincoln-Strasse 3
65189 Wiesbaden

E-Mail: info@deurag.de
Homepage: www.deurag.de

Manufaktur Augsburg GmbH

Proviantbachstr. 30
86153 Augsburg

Telefon: 0821 / 71008 -500
E-Mail: info@manaug.de
Homepage: <https://www.manaug-produktgeber.de/>