

Aus der Schweiz 

Information nur für deutsche Vermittler

## Partner News Deutschland

Freitag, 15. Januar 2021

### Versand Konto-/Depotauszug per 31. Dezember 2020

Sehr geehrte Vertriebspartner

Gerne informieren wir Sie, dass Ihre Kunden in den kommenden Tagen den detaillierten Konto-/Depotauszug per 31. Dezember 2020 erhalten werden.

Wie gewohnt werden wir Ihren Kunden den Steuerauszug (Ausfüllhilfe KAP) getrennt vom Konto-/Depotauszug im Mai 2021 zustellen.

Für Auskünfte zu den Depots Ihrer Kunden wenden Sie sich bitte an unser Team der Service Line unter der **gebührenfreien Telefonnummer 00800 0077 7700** in der Zeit von Montag bis Freitag von 08.30 Uhr bis 17.30 Uhr. Bitte wählen Sie bei Ihrem Anruf nach der Sprachwahl (Taste eins für Deutsch) die **Taste eins «Anfragen zum erhaltenen Konto-/Depotauszug»** für Fragen rund um den Jahresendversand.

Bitte halten Sie hierzu die Depotnummer Ihrer Kunden bereit, so dass wir Ihre Anliegen schnellstmöglich bearbeiten können.

Freundliche Grüsse  
bank zweiplus ag



Georges Bingert  
Mitglied der Geschäftsleitung  
Geschäftsbereichsleiter Intermediaries

Gebührenfreie Service Line  
Montag bis Freitag  
08.30 bis 17.30 Uhr  
T 00800 0077 7700

**Hinweis:** Die vorliegende Vertriebsnews dient ausschliesslich der Information von Vermittlern mit Wohnsitz/Sitz in Deutschland. **Die Kenntnissgabe an Privatkunden ist nicht erlaubt.** Die FIL Fondsbank GmbH ist das zuführende Kreditinstitut in Deutschland. Die Anbahnung ist ausschliesslich über von ihr eingeschaltete unabhängige Vermittler möglich. FIL Fondsbank GmbH, Postfach 11 06 63, D-60041 Frankfurt am Main, T (069) 7 70 60-200, F (069) 7 70 60-555, [www.ffb.de](http://www.ffb.de).