



Kundenzufriedenheitsbefragung

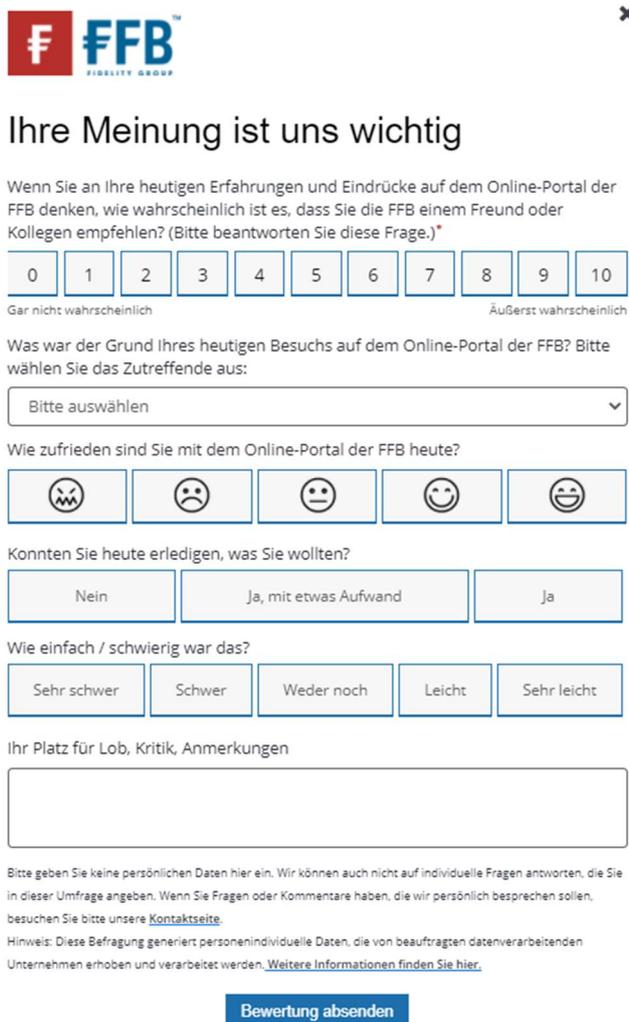
Sehr geehrte Vertriebspartner,

Die Zufriedenheit Ihrer Kunden liegt uns genauso am Herzen wie Ihnen.

Daher werden wir ab September Ihre Kunden nach dem Logout aus dem Onlinedepot bitten, uns Feedback zu unseren Services zu geben. Denn wir wollen erfahren, wie wir uns weiter verbessern können. Sie kennen diese Art der Befragungen selbst bereits seit Längerem.

Ganz wichtig: Wir werden keine Fragen zu dem Vertragsverhältnis mit Ihnen stellen noch auf Produkte eingehen. Ziel ist es, zu sehen, wie unsere unterstützenden Services wahrgenommen und welche Weiterentwicklungen angestoßen oder priorisiert werden sollen.

Folgende Fragen werden wir stellen:



F FFB
FIDELITY GROUP

Ihre Meinung ist uns wichtig

Wenn Sie an Ihre heutigen Erfahrungen und Eindrücke auf dem Online-Portal der FFB denken, wie wahrscheinlich ist es, dass Sie die FFB einem Freund oder Kollegen empfehlen? (Bitte beantworten Sie diese Frage.)*

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Gar nicht wahrscheinlich Äußerst wahrscheinlich

Was war der Grund Ihres heutigen Besuchs auf dem Online-Portal der FFB? Bitte wählen Sie das Zutreffende aus:

Bitte auswählen

Wie zufrieden sind Sie mit dem Online-Portal der FFB heute?

☹️ ☞ 😐 😊 😄

Konnten Sie heute erledigen, was Sie wollten?

Nein Ja, mit etwas Aufwand Ja

Wie einfach / schwierig war das?

Sehr schwer Schwer Weder noch Leicht Sehr leicht

Ihr Platz für Lob, Kritik, Anmerkungen

Bitte geben Sie keine persönlichen Daten hier ein. Wir können auch nicht auf individuelle Fragen antworten, die Sie in dieser Umfrage angeben. Wenn Sie Fragen oder Kommentare haben, die wir persönlich besprechen sollen, besuchen Sie bitte unsere [Kontaktseite](#).

Hinweis: Diese Befragung generiert personenindividuelle Daten, die von beauftragten datenverarbeitenden Unternehmen erhoben und verarbeitet werden. [Weitere Informationen finden Sie hier](#).

Bewertung absenden

Als Gründe stehen zur Auswahl:

Recherche, Depotauswertung, Transaktionen durchführen, Sparplan, Administratives, Sonstiges

Wir werden die Antworten der Kunden sichten und dahingehend kategorisieren, ob die Kommentare eher individueller Natur sind oder wichtige Hinweise auf grundsätzliche Verbesserungsmöglichkeiten geben.

Gerne bieten wir Ihnen an, diese gewonnenen Erkenntnisse anonymisiert mit Ihnen zu teilen.

Bitte informieren Sie entsprechend Ihre angeschlossenen (Unter-)Vermittler.

Freundliche Grüße

Ihr FFB-Team